



Brugervejledning

OVERSIGT

Vejledningen beskriver komponenter, netværksforbindelse, strømstyring, sikkerhed, sikkerhedskopiering og meget mere.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Bluetooth er et varemærke tilhørende dets indehaver og anvendes af HP Inc. under licens. Intel, Celeron, Pentium og Thunderbolt er varemærker tilhørende Intel Corporation eller virksomhedens datterselskaber i USA og/eller andre lande. Windows er enten et registreret varemærke eller et varemærke tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande. USB Type-C® og USB-C® er registrerede varemærker tilhørende USB Implementers Forum. DisplayPort™ og DisplayPort™-logoet er varemærker tilhørende VESA (Video Electronics Standards Association) i USA og andre lande. Miracast® er et registreret varemærke tilhørende Wi-Fi Alliance.

Oplysningerne indeholdt heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP's produkter og tjenester er angivet i de udtrykte garantierklæringer, der følger med sådanne produkter og tjenester. Intet heri må fortolkes som udgørende en yderligere garanti. HP er ikke erstatningspligtig i tilfælde af tekniske unøjagtigheder, typografiske fejl eller manglende oplysninger i denne vejledning.

Første udgave: Februar 2021

Dokumentets bestillingsnummer: M41506-081

Produktunderretning

Vejledningen beskriver funktioner, der er fælles for de fleste produkter. Visse funktioner findes muligvis ikke på din computer.

Ikke alle funktioner er tilgængelige i alle udgaver eller versioner af Windows. Systemerne kan kræve opgraderet og/eller separat anskaffet hardware, drivere, software eller BIOS-opdatering for at få fuldt udbytte af Windows-funktionerne. Windows 10 opdateres automatisk, og funktionen er altid aktiveret. Der kan forekomme gebyrer til internetudbyderen, og opdateringerne kan med tiden medføre forhøjede systemkrav. Se <http://www.microsoft.com>, hvis du ønsker flere oplysninger.

Du får adgang til de nyeste brugervejledninger ved at gå til <http://www.hp.com/support> og følge anvisningerne for at finde dit produkt. Vælg derefter **Brugervejledninger**.

Vilkår vedrørende software

Når du installerer, kopierer, downloader eller på anden vis bruger de softwareprodukter, der er forudinstalleret på denne computer, accepterer du vilkårene i HP-slutbrugerlicensaftalen (EULA). Hvis du ikke accepterer disse licensbetingelser, er din eneste beføjelse at returnere hele det ubrugte produkt (hardware og software) inden for 14 dage mod fuld tilbagebetaling, der er underlagt forhandlerens tilbagebetalingspolitik.

For yderligere oplysninger eller for at anmode om fuld tilbagebetaling af computerens pris bedes du kontakte forhandleren.

Sikkerhedsadvarsel

Reducer risikoen for varmerelaterede skader eller overophedning af computeren ved at følge de beskrevne fremgangsmåder.

! ADVARSEL! For at mindske risikoen for varmerelaterede skader eller overophedning af computeren må du ikke placere den direkte i skødet eller blokere ventilationsåbningerne. Du må kun bruge computeren på en hård, plan overflade. Sørg for, at luftstrømmen ikke blokeres af en anden hård overflade, f.eks. en tilstødende printer, eller af en blød overflade, f.eks. puder, tæpper eller beklædning. Du må heller ikke lade vekselstrømsadapteren komme i kontakt med huden eller en blød overflade, såsom puder, tæpper eller tøj, under drift. Computeren og vekselstrømsadapteren overholder grænserne for brugertilgængelig overfladetemperatur, der er defineret i gældende sikkerhedsstandarder.

Konfigurationsindstilling for processor (kun udvalgte produkter)

Vigtige oplysninger om processorkonfigurationer.



VIGTIGT: Visse computermodeller er konfigureret med en processor fra Intel® Pentium®-serien N35xx/N37xx eller Celeron®-serien N28xx/N29xx/N30xx/N31xx og et Windows®-operativsystem. **Hvis din computer er konfigureret således, må du ikke ændre konfigurationsindstillingen for processoren i msconfig.exe fra 4 eller 2 processorer til 1 processor på disse modeller.** Hvis du ændrer indstillingen, kan computeren ikke genstarte. Det vil sige, at du skal udføre en nulstilling til fabriksindstillinger for at genoprette de oprindelige indstillinger.

Indholdsfortegnelse

1 Sådan kommer du i gang	1
Bedste fremgangsmåder	1
Flere HP-ressourcer	1
2 Lær computeren at kende	3
Find din hardware	3
Find din software	3
Højre side	3
Venstre side	4
Skærm	6
Funktion til reduceret blåt lys (kun udvalgte produkter)	6
Tastaturområde	7
Touchpad-indstillinger og komponenter	7
Touchpad-indstillinger	7
Justering af indstillinger for touchpad	7
Sådan tændes touchpad'en	7
TouchPad-komponenter	8
Lysdioder	8
Knap, luftkanaler og fingeraftryksslæser	9
Specialtaster	11
Handlingstaster	12
Bund	13
Mærkater	14
3 Tilslutning til et netværk	16
Tilslutning til et trådløst netværk	16
Brug af kontrolelementer til trådløs forbindelse	16
Tasten Flytilstand	16
Kontrolelementer i operativsystemet	16
Oprettelse af forbindelse til et WLAN	17
Brug af HP Mobilt bredbånd (kun udvalgte produkter)	17
Brug af eSIM (kun udvalgte produkter)	18
Brug af GPS (kun udvalgte produkter)	18
Brug af trådløse Bluetooth-enheder (kun udvalgte produkter)	18
Tilslutning af Bluetooth-enheder	19
Oprettelse af forbindelse til et kabelforbundet netværk – LAN (kun udvalgte produkter)	19

4 Brug af underholdningsfunktioner	20
Brug af kameraet	20
Brug af lyd	20
Tilslutning af højttalere	20
Tilslutning af hovedtelefoner	20
Tilslutning af headset	21
Brug af lydindstillinger	21
Indstillinger for lyd	21
Lydindstillinger	21
Brug af video	21
Tilslutning af en Thunderbolt-enhed med et USB-kabel Type-C (kun udvalgte produkter)	22
Tilslutning af videoenheder med et HDMI-kabel (kun udvalgte produkter)	22
Tilslutning af et HD-tv eller en HD-skærm ved hjælp af HDMI	23
Opsætning af HDMI-lyd	23
Tænd for HDMI-lyd	23
Sådan aktiverer du lyden til computerens højttalere igen	24
Søgning efter og tilslutning til trådløse Miracast-kompatible skærme (kun udvalgte produkter)	24
Brug af dataoverførsel	24
Tilslutning af enheder til en USB-port Type-C (kun udvalgte produkter)	24
5 Navigering på skærmen	26
Brug af touchpad og berøringsskærmbevægelser	26
Tryk	26
Knib med to fingre for at zoome	26
Glid med to fingre (touchpad og præcisionstouchpad)	27
Tryk med to fingre (touchpad og præcisionstouchpad)	27
Tryk med tre fingre (touchpad og præcisionstouchpad)	27
Tryk med fire fingre (touchpad og præcisionstouchpad)	28
Stryg med tre fingre (touchpad og præcisionstouchpad)	28
Stryg med fire fingre (præcisionstouchpad)	28
Glid med en finger (kun berøringsskærm)	29
Brug af tastatur eller mus (ekstraudstyr)	29
Brug af et virtuelt skærmtastatur (kun udvalgte produkter)	29
6 Strømstyring	30
Brug af slumre- og dvaletilstand	30
Start og afslutning af slumretilstand	30
Start og afslutning af dvaletilstand (kun udvalgte produkter)	31
Nedlukning (slukning) af computeren	31
Brug af ikonet for strøm og strømstyring	32

Batteridrift	32
Brug af HP Fast Charge (kun udvalgte produkter)	32
Visning af batteriniveau	32
Sådan finder du oplysninger om batterier i HP Support Assistant (kun udvalgte produkter)	33
Batteribesparelse	33
Identificering af lave batteriniveauer	33
Af hjælpning af lavt batteriniveau	33
Sådan af hjælperes et lavt batteriniveau, når der er en ekstern strømkilde til rådighed	34
Sådan af hjælperes et lavt batteriniveau, når der ikke er nogen strømkilde til rådighed	34
Sådan af hjælperes et lavt batteriniveau, når computeren ikke kan afslutte dvaletilstand	34
Batteri forseglet fra fabrikken	34
Kørsel på ekstern strøm	34
7 Vedligeholdelse af computeren	36
Forbedring af ydeevnen	36
Brug af Diskdefragmentering	36
Brug af Diskoprydning	36
Brug af HP 3D DriveGuard (kun udvalgte produkter)	36
Identifikation af status for HP 3D DriveGuard	37
Opdatering af programmer og drivere	37
Opdatering af programmer og drivere med Windows 10	37
Opdatering af programmer med Windows 10 S	37
Opdatering af drivere med Windows 10 S	37
Rengøring af computeren	38
Aktivering af HP Easy Clean (kun udvalgte produkter)	38
Fjernelse af snavs og urenheder fra din computer	38
Rengøring af computeren med et desinfektionsmiddel	39
Pleje af træfinér (kun udvalgte produkter)	39
Rejse med eller forsendelse af din computer	40
8 Beskyttelse af computer og oplysninger	42
Brug af adgangskoder	42
Oprettelse af adgangskoder i Windows	42
Opsætning af adgangskoder i Setup Utility (BIOS)	43
Sådan bruges Windows Hello (kun udvalgte produkter)	44
Brug af internetsikkerhedsssoftware	44
Brug af antivirussoftware	44
Brug af firewallsoftware	44

Installation af softwareopdateringer	45
Brug af HP DaaS (kun udvalgte produkter)	45
Sikring af det trådløse netværk	45
Sikkerhedskopiering af programmer og oplysninger	45
Brug af et valgfrit sikkerhedskabel (kun udvalgte produkter)	46
9 Brug af Setup Utility (BIOS)	47
Sådan startes Setup Utility (BIOS)	47
Opdatering af Setup Utility (BIOS)	47
Sådan fastslår du BIOS-versionen	47
Forberedelse på en BIOS-opdatering	48
Download af en BIOS-opdatering	48
Installation af en BIOS-opdatering	48
10 Brug af HP PC Hardware Diagnostics	50
Brug af HP PC Hardware Diagnostics Windows (kun udvalgte produkter)	50
Brug af en hardwarefejl-id-kode fra HP PC Hardware Diagnostics Windows	50
Sådan får du adgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows	50
Sådan får du adgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP Hjælp og support (kun udvalgte produkter)	50
Sådan får du adgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows fra Support Assistant	50
Få adgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows fra menuen Start (kun udvalgte produkter)	51
Download af HP PC Hardware Diagnostics Windows	51
Download af den nyeste version af HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP	51
Download af HP PC Hardware Diagnostics Windows fra Microsoft Store	51
Download af HP Hardware Diagnostics Windows ved hjælp af produktnavn eller -nummer (kun udvalgte produkter)	52
Installation af HP PC Hardware Diagnostics Windows	52
Brug af HP PC Hardware Diagnostics UEFI	52
Brug af en hardwarefejl-id-kode fra HP PC Hardware Diagnostics UEFI	52
Opstart af HP PC Hardware Diagnostics UEFI	53
Download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI til et USB-flashdrev	53
Download af den nyeste version af HP PC Hardware Diagnostics UEFI	53
Download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved hjælp af produktnavn eller -nummer (kun udvalgte produkter)	53
Brug af indstillinger for Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (kun udvalgte produkter)	54
Download af Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	54
Download af den nyeste version af Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	54

Download af Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved hjælp af produktnavn eller -nummer	54
Tilpasning af indstillinger for Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	54
11 Sikkerhedskopiering, gendannelse og genoprettelse	56
Sikkerhedskopiering af data og oprettelse af gendannelsesmedier	56
Brug af Windows-værktøjer til sikkerhedskopiering	56
Brug af HP Cloud Recovery Download Tool til oprettelse af gendannelsesmedier (kun udvalgte produkter)	56
Gendannelse og genoprettelse af systemet	57
Oprettelse af en systemgendannelse	57
Genoprettelses- og gendannelsesmetoder	57
Gendannelse med HP-gendannelsesmedier	57
Ændring af startrækkefølgen for computeren	58
Brug af HP Sure Recover (kun udvalgte produkter)	58
12 Elektrostatisk afladning	59
13 Specifikationer	60
Indgangseffekt	60
Driftsmiljø	61
14 Hjælp til handicappede	62
HP og tilgængelighed	62
Find de teknologiske værktøjer, du har brug for	62
HP's forpligtelse	62
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	63
De bedste teknologiske hjælpemidler til dig	63
Analysér dine behov	63
HP-produkters hjælp til handicappede	63
Standarder og lovgivning	64
Standarder	64
Mandat 376 – EN 301 549	64
Retningslinjer for tilgængeligheden af webindhold (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)	64
Love og bestemmelser	65
Nyttige ressourcer og links omhandlende tilgængelighed	65
Organisationer	65
Uddannelsesinstitutioner	66
Andre ressourcer på handicapområdet	66
HP-links	66

Kontakt support	66
Indeks	67

1 Sådan kommer du i gang

Denne computer er et stærkt værktøj, der er designet til at forbedre dit arbejde og din underholdning.

Læs dette kapitel, for at lære om bedste praksis efter du har opsat computeren, sjove ting du kan gøre med computeren, og hvor du finder flere HP-ressourcer.

Bedste fremgangsmåder

Efter at du har konfigureret og registreret computeren, anbefales det, at du udfører følgende trin for at få mest muligt ud af din investering:

- Sikkerhedskopiér din harddisk ved at oprette gendannelsesmedier. Se [Sikkerhedskopiering, gendannelse og genoprettelse på side 56](#).
- Hvis du ikke allerede har gjort det, skal du oprette forbindelse til et kabelbaseret eller et trådløst netværk. Få flere oplysninger på [Tilslutning til et netværk på side 16](#).
- Lær computerens hardware og software at kende. Se [Lær computeren at kende på side 3](#) og [Brug af underholdningsfunktioner på side 20](#) for at få flere oplysninger.
- Opdater eller køb antivirussoftware. Se [Brug af antivirussoftware på side 44](#).
- **Få adgang til HP Support Assistant-appen** – Du kan få hurtig onlinesupport ved at åbne programmet HP Support Assistant (kun på udvalgte produkter). HP Support Assistant optimerer computerens ydeevne og løser problemer ved hjælp af de nyeste softwareopdateringer, diagnosticeringsværktøjer og automatisk hjælp. Skriv **support** i søgerfeltet på proceslinjen, og vælg **HP Support Assistant**. Vælg derefter **Support**.

Flere HP-ressourcer

Brug denne tabel til at finde ressourcer, der indeholder produktoplysninger, instruktionsoplysninger med mere.

Tabel 1-1 Yderligere oplysninger

Ressource	Indholdsfortegnelse
<i>Opsætningsanvisninger</i>	<ul style="list-style-type: none">• Oversigt over computeropsætning og -funktioner
HP-support	<ul style="list-style-type: none">• Chat online med en HP-tekniker• Telefonnumre til support• Videoer om erstatningsdele (kun udvalgte produkter)• Vedligeholdelses- og servicevejledninger• Adresser på HP-servicecentre
For at få support fra HP kan du gå til http://www.hp.com/support og følge instruktionerne for at finde dit produkt. – eller – Skriv support i søgerfeltet på proceslinjen, og vælg derefter HP Support Assistant . Vælg derefter Support . – eller – Vælg ikonet for spørgsmålstegn i søgerfeltet på proceslinjen. Vælg derefter Support .	
<i>Vejledningen Sikkerhed og komfort</i>	<ul style="list-style-type: none">• Korrekt opsætning af arbejdsstation

Tabel 1-1 Yderligere oplysninger (fortsat)

Ressource	Indholdsfortegnelse
Sådan får du adgang til vejledningen: ▲ Skriv HP dokumentation i søgerfeltet på proceslinjen, og vælg derefter HP dokumentation . – eller – ▲ Gå til http://www.hp.com/ergo . VIGTIGT: Du skal være tilsluttet internettet for at få adgang til den seneste version af brugervejledningen.	<ul style="list-style-type: none">• Vejledning i arbejdsstillinger og -vaner, som øger din komfort og mindsker risikoen for personskade• Sikkerhedsoplysninger vedrørende el og maskinel
<i>Bemærkninger om lovgivning, sikkerhed og miljø</i>	<ul style="list-style-type: none">• Vigtige lovgivningsmæssige bemærkninger, herunder om nødvendigt oplysninger om korrekt bortskaffelse af batterier.
Sådan får du adgang til dokumentet: ▲ Skriv HP dokumentation i søgerfeltet på proceslinjen, og vælg derefter HP dokumentation .	<ul style="list-style-type: none">• Specifikke garantioplysninger om denne computer
<i>Begrænset garanti*</i>	
Sådan får du adgang til dokumentet: ▲ Skriv HP dokumentation i søgerfeltet på proceslinjen, og vælg derefter HP dokumentation . – eller – ▲ Gå til http://www.hp.com/go/orderdocuments . VIGTIGT: Du skal være tilsluttet internettet for at få adgang til den seneste version af brugervejledningen.	

*Du kan finde den begrænsede HP-garanti sammen med brugervejledningerne på dit produkt og/eller på den cd eller dvd, der medfølger i kassen. For nogle landes eller områders vedkommende kan der være vedlagt en trykt garanti fra HP i kassen. I lande eller områder, hvor garantien ikke følger med i trykt format, kan du rekvirere en trykt kopi fra <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Hvis produktet er købt i Asien/Stillehavsområdet, kan du skrive til HP, POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Angiv produktnavnet samt dit navn, telefonnummer og postadresse.

2 Lær computeren at kende

Komponenterne i din computer er af topkvalitet. Kapitlet indeholder oplysninger om dine komponenter, deres placering og deres funktion.

Find din hardware

For at se hardware, der er installeret på computeren, skal du skrive enhedshåndtering i **søgefeltet** på proceslinjen og derefter vælge appen **Enhedshåndtering**.

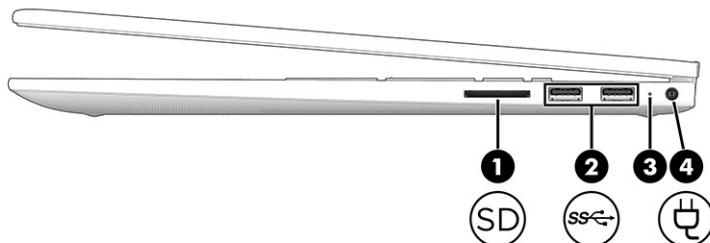
For at få oplysninger om systemets hardwarekomponenter samt versionsnummer på system-BIOS skal du trykke på **fn+esc** (kun udvalgte produkter).

Find din software

For at finde ud af, hvilken software der er installeret på din computer, skal du højreklikke på knappen **Start** og derefter vælge **Programmer og funktioner**.

Højre side

Identifikation af komponenterne på computerens højre side.



Tabel 2-1 Komponenter i højre side og deres beskrivelse

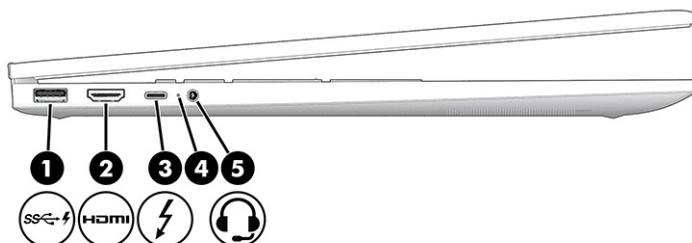
Komponent	Beskrivelse
(1) SD	Hukommelseskortlæser Læser hukommelseskort, der gør det muligt for dig at gemme, administrere, dele eller få adgang til oplysninger. Sådan sættes et kort i: <ol style="list-style-type: none">1. Hold kortet med mærkaten opad og med stikkene vendt mod computeren.2. Indsæt kortet i hukommelseskortlæseren, og tryk derefter kortet ind, indtil det sidder korrekt. Sådan fjernes et kort: <p>▲ Tryk ind på kortet, og fjern det derefter fra hukommelseskortlæseren.</p>

Tabel 2-1 Komponenter i højre side og deres beskrivelse (fortsat)

Komponent	Beskrivelse
(2)  USB-porte SuperSpeed (2)	Tilslutter en USB-enhed, sørger for dataoverførsel med høj hastighed og (for udvalgte produkter) oplader små enheder (såsom en smartphone), når computeren er tændt eller er i slumretilstand. BEMÆRK: Brug et standard USB-opladningskabel Type-A eller kabeladapter (købes separat), når du oplader en lille ekstern enhed.
(3)  Lysdiode for vekselstrømsadapter og batteri	<ul style="list-style-type: none"> • Hvid: Vekselstrømsadapteren er tilsluttet, og batteriet er fuldt opladet. • Blinker gult: Forbindelsen til vekselstrømsadapteren er afbrudt, og batteriet har nået et lavt batteriniveau. • Gul: Vekselstrømsadapteren er tilsluttet, og batteriet oplades. • Slukket: Batteriet oplader ikke. BEMÆRK: Hvis du tilslutter både USB-strømstikket Type-C og de tøndeformede vekselstrømsadaptere til din computer på samme tid, tændes kun én vekselstrømsadapter og lysdioden for batteri. Lysdioden ved siden af USB-strømstikket Type-C tændes, når Type-C-adapterens nominelle spænding er større end den tøndeformede adaptors spænding. Lysdioden ved siden af det tøndeformede strømstik tændes, når den tøndeformede vekselstrømsadapters nominelle spænding er den samme som eller større end spændingen for Type-C-adapteren.
(4)  Strømstik	Tilslutter en vekselstrømsadapter. BEMÆRK: Visse computere leveres muligvis med to separate vekselstrømsadaptere og netledninger. Sørg for at matche enden af netledningen med stikket med det tilsvarende USB-strømstik Type-C eller det tøndeformede strømstik på din computer.

Venstre side

Identifikation af komponenterne på computerens venstre side.



Tabel 2-2 Komponenter i venstre side og deres beskrivelse

Komponent	Beskrivelse
(1)  USB-port SuperSpeed med HP Sleep and Charge	Tilslutter en USB-enhed, sørger for dataoverførsel med høj hastighed og oplader små enheder (såsom en smartphone), selv når computeren er slukket.

Tabel 2-2 Komponenter i venstre side og deres beskrivelse (fortsat)

Komponent	Beskrivelse
(2)	HDMI-port
BEMÆRK: Brug et standard USB-opladningskabel Type-A eller kabeladapter (købes separat), når du oplader en lille ekstern enhed.	
(3)	 
USB-strømstik Type-C® og Thunderbolt™-port med HP Sleep and Charge	<p>Bruges til at tilslutte en video- eller lydenhed, f.eks. et HD-fjernsyn (High Definition), en kompatibel digital- eller lydkomponent eller en HDMI-enhed (High Definition Multimedia Interface) med høj hastighed.</p>
	<p>Tilslutter en vekselstrømsadapter med et USB-stik Type-C, der leverer strøm til computeren og om nødvendigt oplader computerbatteriet.</p>
	<p>– og –</p>
	<p>Tilslutter en USB-enhed, sørger for dataoverførsel med høj hastighed og oplader små enheder (såsom en smartphone), selv når computeren er slukket.</p>
	<p>BEMÆRK: Brug et standard USB-opladningskabel Type-C eller kabeladapter (købes separat), når du oplader en lille ekstern enhed.</p>
	<p>– og –</p>
	<p>Tilslutter en skærm enhed med et USB-stik Type-C med DisplayPort™-output.</p>
	<p>BEMÆRK: Din computer understøtter muligvis også en Thunderbolt-dockingstation.</p>
	<p>BEMÆRK: Visse computere leveres muligvis med to separate vekselstrømsadAPTERe og netledninger. Sørg for at matche enden af netledningen med stikket med det tilsvarende USB-strømstik Type-C eller det tøndeformede strømstik på din computer.</p>
(4)	Lysdiode for vekselstrømsadapter og batteri
	<ul style="list-style-type: none"> Hvid: Vekselstrømsadapteren er tilsluttet, og batteriet er fuldt opladet. Blinker gult: Forbindelsen til vekselstrømsadapteren er afbrudt, og batteriet har nået et lavt batteriniveau. Gul: Vekselstrømsadapteren er tilsluttet, og batteriet oplades. Slukket: Batteriet oplader ikke.
	<p>BEMÆRK: Hvis du tilslutter både USB-strømstikket Type-C og de tøndeformede vekselstrømsadAPTERe til din computer på samme tid, tændes kun én vekselstrømsadapter og lysdioden for batteri. Lysdioden ved siden af USB-strømstikket Type-C tændes, når Type-C-adAPTERens nominelle spænding er større end den tøndeformede adapters spænding. Lysdioden ved siden af det tøndeformede strømstik tændes, når den tøndeformede vekselstrømsadAPTERs nominelle spænding er den samme som eller større end spændingen for Type-C-adAPTERen.</p>
(5)	 Kombinationsstik til lydudgang (hovedtelefon)/lydindgang (mikrofon)
	<p>Tilslutter valgfrie strømforsynede stereohøjttalere, hovedtelefoner, øresnugle, et headset eller et tv-lydkabel. Tilslutter også en valgfri headset-mikrofon. Stikket understøtter ikke valgfrie separate mikrofoner.</p>

Tabel 2-2 Komponenter i venstre side og deres beskrivelse (fortsat)

Komponent	Beskrivelse
	<p>ADVARSEL! For at undgå høreskader skal du regulere lydstyrken, inden du tager hovedtelefoner, øresnegle eller et headset på. Hvis du ønsker yderligere sikkerhedsoplysninger, kan du læse <i>Bemærkninger om lovgivning, sikkerhed og miljø</i>.</p> <p>Sådan får du adgang til vejledningen:</p> <p>▲ Skriv HP dokumentation i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter HP dokumentation.</p> <p>BEMÆRK: Når en enhed sluttet til stikket, deaktiveres computerhøjtalerne.</p>

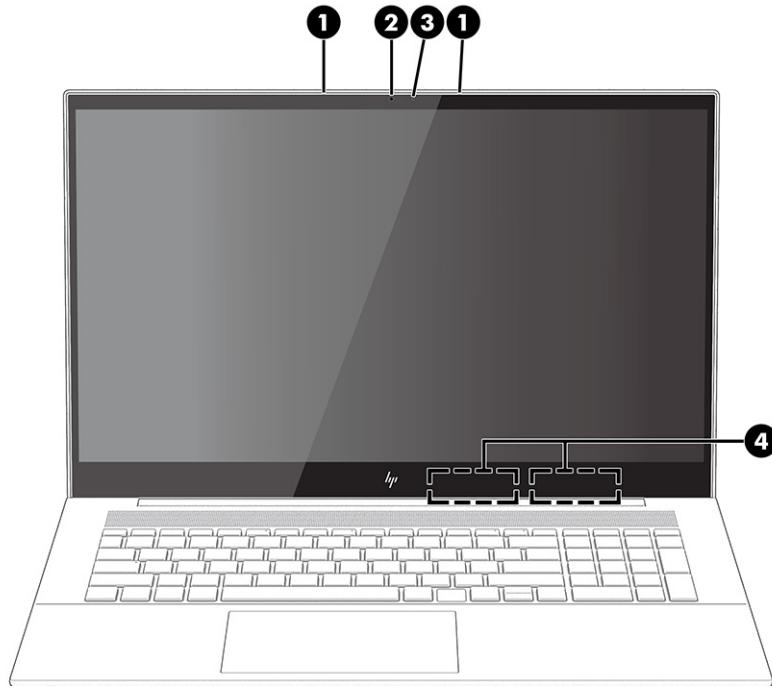
Skærm

Computerskærmen kan omfatte vigtige komponenter, som f.eks. højttalere, antenner, kameraer og mikrofoner.

Funktion til reduceret blåt lys (kun udvalgte produkter)

Computerskærmen leveres fra fabrikken med funktionen til reduceret blåt lys aktiveret, da det er mere behageligt og sikkert for øjnene. Funktionen til reduceret blåt lys justerer også automatisk mængden af udstrålet blåt lys, når du bruger computeren om natten eller til læsning.

ADVARSEL! Læs vejledningen *Sikkerhed og komfort* for at mindske risikoen for alvorlig personskade. I den beskrives korrekt opsætning af en arbejdsstation samt korrekt arbejdsstilling og helbred samt arbejdsvaner for brugere af computere. I vejledningen *Sikkerhed og komfort* findes også vigtige elektriske og mekaniske sikkerhedsoplysninger. Vejledningen *Sikkerhed og komfort* findes på internettet på adressen <http://www.hp.com/ergo>.



Tabel 2-3 Skærmkomponenter og deres beskrivelse

Komponent	Beskrivelse
(1) Indbyggede mikrofoner (2)	Optager lyd.
(2) Kamera	Gør det muligt at foretage videochat, optage video og tage billeder. Læs Brug af kameraet på side 20 om brugen af dit kamera. Visse kameraer gør det også muligt at logge på Windows med ansigtsgenkendelse i stedet for med adgangskode. Få flere oplysninger i Sådan bruges Windows Hello (kun udvalgte produkter) på side 44 .
	BEMÆRK: Kamerafunktionerne varierer afhængigt af kamerahardwaren og softwaren, der er installeret på dit produkt.
(3) Lysdiode for kamera	Tændt: Kameraet er i brug.
(4) WLAN-antennen*	Sender og modtager trådløse signaler til kommunikation med trådløse lokalnetværk (WLAN).

*Antennerne er ikke synlige på ydersiden af computeren. For at opnå det bedst mulige signal skal området omkring antennerne holdes fri for forhindringer.

Du kan finde bemærkninger om trådløs i afsnittet af *Bemærkninger om lovgivning, sikkerhed og miljø*, der gælder for dit land eller område.

Sådan får du adgang til vejledningen:

▲ [Skriv HP dokumentation i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter HP dokumentation.](#)

Tastaturområde

Tastaturerne kan variere afhængigt af sproget.

Touchpad-indstillinger og komponenter

Lær touchpad'ens indstillinger og komponenter at kende

Touchpad-indstillinger

Lær, hvordan du justerer indstillinger for touchpad.

Justering af indstillinger for touchpad

Følg trinnene for at justere indstillinger og bevægelser for touchpad.

1. [Skriv touchpad-indstillinger i søgefeltet på proceslinjen, og tryk derefter på enter.](#)
2. Vælg en indstilling.

Sådan tændes touchpad'en

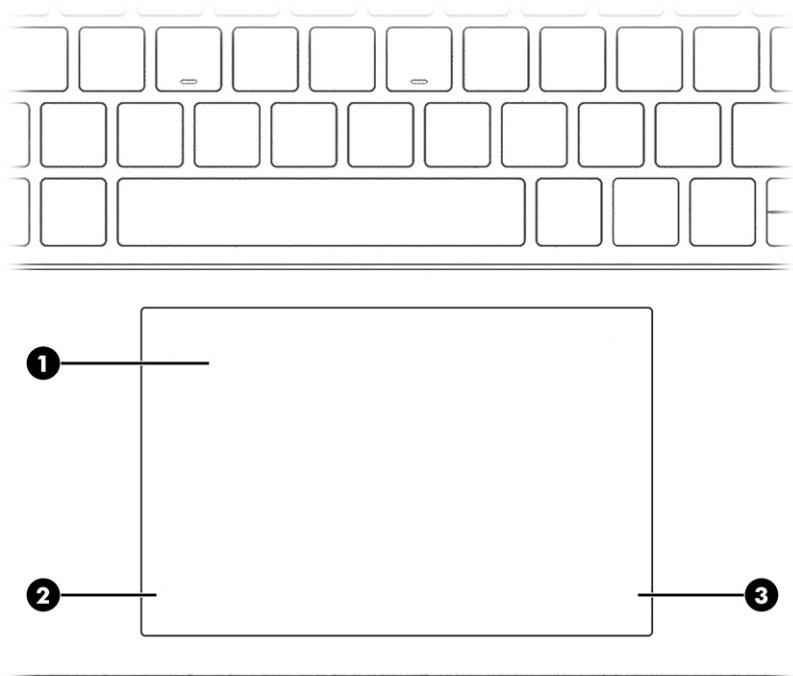
Følg disse trin for at tænde for touchpad'en.

1. [Skriv touchpad-indstillinger i søgefeltet på proceslinjen, og tryk derefter på enter.](#)
2. Klik på knappen **TouchPad**, hvis du bruger en ekstern mus.

Hvis du ikke bruger en ekstern mus, skal du trykke gentagne gange på [tabulatortasten](#), indtil markøren hviler på **Touchpad**-knappen. Tryk derefter på [mellemlrumstasten](#) for at vælge knappen.

TouchPad-komponenter

Identifikation af TouchPad-komponenterne.

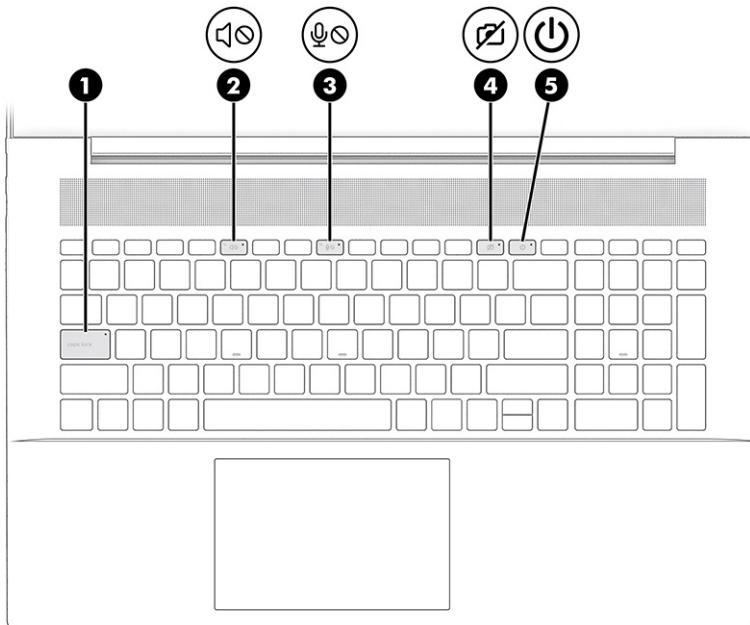


Tabel 2-4 TouchPad-komponenter og deres beskrivelse

Komponent	Beskrivelse
(1) TouchPad-zone	Aflæser dine fingerbevægelser og flytter markøren eller aktiverer elementer på skærmen. BEMÆRK: Få flere oplysninger i Brug af touchpad og berøringsskærmbevægelser på side 26 .
(2) Venstre TouchPad-knap	Fungerer som venstre knap på en ekstern mus.
(3) Højre TouchPad-knap	Fungerer som højre knap på en ekstern mus.

Lysdioder

Identifikation af lysdioderne på computeren.

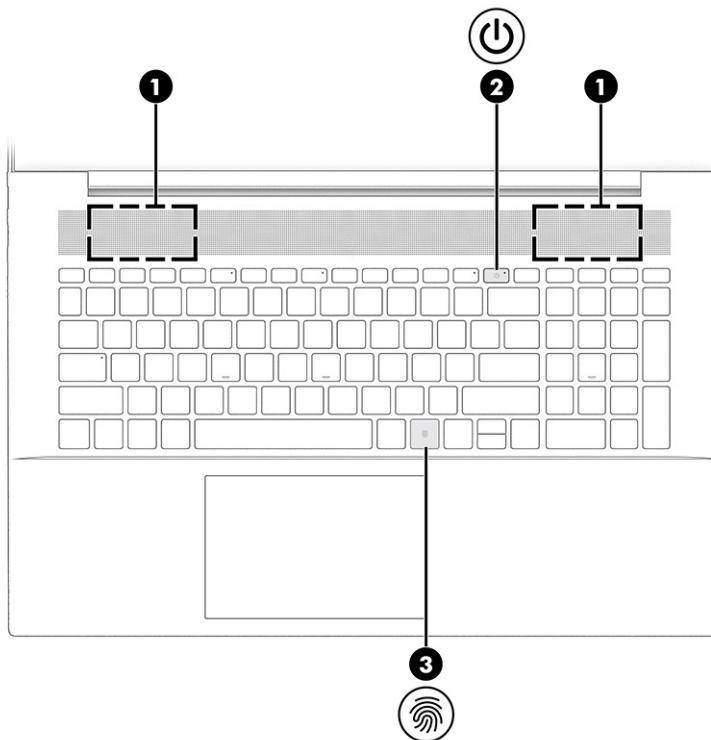


Tabel 2-5 Lysdioder og deres beskrivelse

Komponent	Beskrivelse	
(1)	Lysdiode for Caps Lock	
(2)	Lysdiode for lydløs	<ul style="list-style-type: none"> Tændt: Computerlyd er slået fra. Slukket: Computerlyd er slået til.
(3)	Lysdiode for mikrofon slået fra eller til	<ul style="list-style-type: none"> Tændt: Mikrofonen er slået fra. Slukket: Mikrofonen er slået til.
(4)	Lysdiode for kamerafilter	<ul style="list-style-type: none"> Tændt. Kameraet er slukket. Slukket. Kameraet er tændt.
(5)	Lysdiode for strøm	<ul style="list-style-type: none"> Tændt: Computeren er tændt. Blinker (kun udvalgte produkter): Computeren er i slumrettilstand, der er en strømsparetilstand. Computeren slukker for strømmen til skærmen og andre unødvendige komponenter. Slukket: Afhængigt af din computermodel er computeren slukket, i dvaletilstand eller i slumrettilstand. Dvaletilstand er strømsparetilstanden med mindst muligt strømforsbrug.

Knap, luftkanaler og fingeraftrykslæser

Identifikation af computerknappen, luftkanalerne og fingeraftrykslæseren.



Der kan være placeret fingeraftrykslæsere på TouchPad'en, på et sidepanel på computeren eller på det øverste dæksel under tastaturet. De gør det muligt at logge på med dit fingeraftryk.

Tabel 2-6 Knap, luftkanaler og fingeraftrykslæser og beskrivelser af deres funktioner

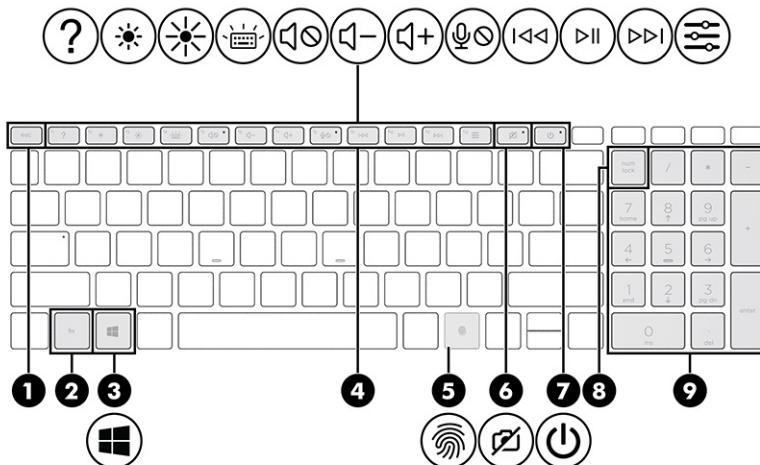
Komponent	Beskrivelse
(1) Luftkanaler	<p>Lader luftstrøm afkøle indbyggede komponenter.</p> <p>BEMÆRK: Computerens ventilator starter automatisk for at nedkøle indbyggede komponenter og forhindre overophedning. Det er helt normalt, at den indbyggede ventilator tænder og slukker under drift.</p>
(2)  Tænd/sluk-knap	<ul style="list-style-type: none"> • Når computeren er slukket, skal du trykke kortvarigt på knappen for at tænde computeren. • Når computeren er tændt, skal du trykke kortvarigt på knappen for at starte slumretilstanden. • Når computeren er i slumretilstand, skal du trykke kortvarigt på knappen for at afslutte tilstanden (kun udvalgte produkter). • Når computeren er i dvaletilstand, skal du trykke kortvarigt på knappen for at afslutte tilstanden. <p>VIGTIGT: Hvis du holder tænd/sluk-knappen nede, mister du oplysninger, der ikke er gemt.</p> <p>Hvis computeren ikke længere reagerer, og procedurerne til nedlukning ikke virker, skal du holde tænd/sluk-knappen nede i mindst 10 sekunder for at slukke computeren.</p> <p>Hvis du vil vide mere om strømindstillinger, skal du se dine indstillinger for strømstyring:</p>

Tabel 2-6 Knap, luftkanaler og fingeraftrykslæser og beskrivelser af deres funktioner (fortsat)

Komponent	Beskrivelse
	<p>▲ Højreklik på ikonet for Strøm , og vælg derefter Strømstyring.</p>
(3)  Fingeraftrykslæser	<p>Gør det muligt at logge på Windows via fingeraftryk i stedet for med adgangskode.</p> <p>▲ Tryk din finger mod fingeraftrykslæseren. Se Sådan bruges Windows Hello (kun udvalgte produkter) på side 44 for at få flere oplysninger.</p> <p>VIGTIGT: Hvis du vil forhindre problemer med logon via fingeraftryk, skal du sikre, at alle sider af din finger læses af fingeraftrykslæseren, når du registrerer dit fingeraftryk.</p>

Specialtaster

Identifikation af specialtasterne.



Tabel 2-7 Specialtaster og deres beskrivelse

Komponent	Beskrivelse
(1) esc-tast	Viser systemoplysninger, når der trykkes på tasten i kombination med tasten fn .
(2) Tasten fn	Udfører specifikke funktioner, når tasten anvendes sammen med en anden tast.
(3)  Windows-tast	Åbner menuen Start.
	BEMÆRK: Menuen Start lukker, hvis du trykker på Windows-tasten igen.
(4) Handlingstaster	Udfører ofte anvendte systemfunktioner, som er angivet med ikonsymboler på funktionstasterne f1-f12 . Se Handlingstaster på side 12 .
(5)  Fingeraftrykslæser	Gør det muligt at logge på Windows via fingeraftryk i stedet for med adgangskode.

Tabel 2-7 Specialtaster og deres beskrivelse (fortsat)

Komponent	Beskrivelse
	<p>▲ Tryk din finger mod fingeraftrykslæseren. Se Sådan bruges Windows Hello (kun udvalgte produkter) på side 44 for at få flere oplysninger.</p> <p>VIGTIGT: Hvis du vil forhindre problemer med logon via fingeraftryk, skal du sikre, at alle sider af din finger læses af fingeraftrykslæseren, når du registrerer dit fingeraftryk.</p>
(6) 	<p>Tast til kamerafilter</p> <p>Slukker og tænder kameraet.</p> <p>BEMÆRK: Få flere oplysninger i Brug af kameraet på side 20.</p>
(7) 	<p>Tænd/sluk-knap</p> <ul style="list-style-type: none"> • Når computeren er slukket, skal du trykke kortvarigt på knappen for at tænde computeren. • Når computeren er tændt, skal du trykke kortvarigt på knappen for at starte slumrettilstanden. • Når computeren er i slumrettilstand, skal du trykke kortvarigt på knappen for at afslutte tilstanden (kun udvalgte produkter). • Når computeren er i dvaletilstand, skal du trykke kortvarigt på knappen for at afslutte tilstanden. <p>VIGTIGT: Hvis du holder tænd/sluk-knappen nede, mister du oplysninger, der ikke er gemt.</p> <p>Hvis computeren ikke længere reagerer, og procedurerne til nedlukning ikke virker, skal du holde tænd/sluk-knappen nede i mindst 10 sekunder for at slukke computeren.</p> <p>Hvis du vil vide mere om strømindstillinger, skal du se dine indstillinger for strømstyring:</p> <p>▲ Højreklik på ikonet Strøm , og vælg derefter Indstillinger for strøm.</p>
(8)	<p>Tasten num lk</p> <p>Skifter mellem navigationsfunktioner og numeriske funktioner på det integrerede numeriske tastatur.</p>
(9)	<p>Integreret numerisk tastatur</p> <p>Et separat numerisk tastatur til højre for bogstavtastaturet. Når num lk trykkes ned, kan det integrerede numeriske tastatur bruges på samme måde som et eksternt numerisk tastatur.</p> <p>BEMÆRK: Hvis den numeriske tastaturfunktion er aktiv, når computeren slukkes, genaktivieres funktionen, når computeren tændes igen.</p>

Handlingstaster

Identifikation af handlingstasterne.

Handlingstasterne udfører ofte anvendte systemfunktioner som defineret af ikonsymbolerne på funktionstasterne **f1-f12**. Handlingstasterne varierer fra computer til computer.

▲ Brug en handlingstast ved at trykke på den og holde den nede.



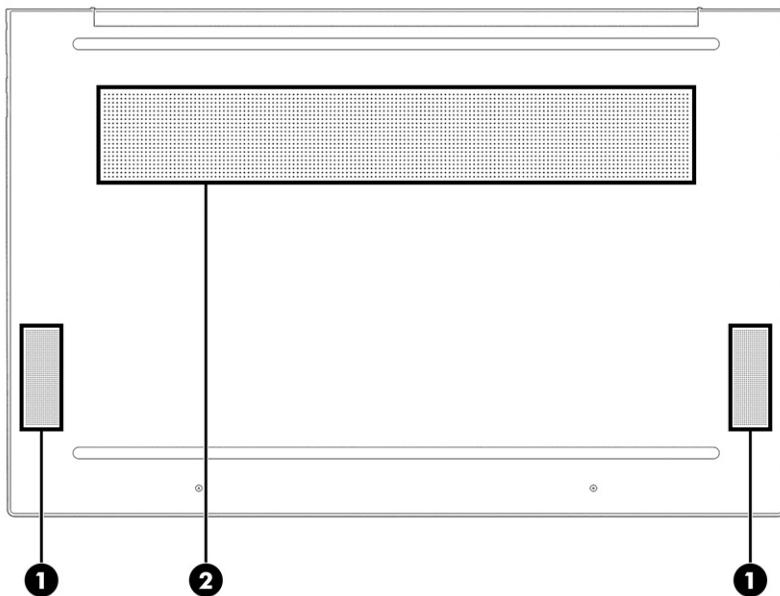
BEMÆRK: På nogle produkter skal du trykke på tasten **fn** i kombination med handlingstasten.

Tabel 2-8 Handlingstaster og deres beskrivelse

Ikon	Beskrivelse
	Åbner websiden "Sådan får du hjælp i Windows 10".
	Reducerer skærmens lysstyrke trinvist, så længe du holder tasten nede.
	Førøger skærmens lysstyrke trinvist, så længe du holder tasten nede.
	Slår baggrundslsyset til tastaturet fra eller til. På udvalgte produkter kan du justere lysstyrken for baggrundslsyset til tastaturet. Tryk gentagne gange på tasten for at justere lysstyrken fra høj (når du tænder computeren første gang) til lav eller slukket. Når du ændrer indstilling for baggrundslsyset til tastaturet, vender lyset tilbage til den forrige indstilling, hver gang du tænder computeren. Baggrundslsyset til tastaturet slukkes efter 30 sekunder uden aktivitet. Tryk på en vilkårlig tast eller på din TouchPad for at tænde baggrundslsyset til tastaturet (kun udvalgte produkter). Sluk funktionen for at spare batterispænding.
	Slår højttalerlyd fra eller til.
	Reducerer højttalerlydstyrken trinvist, når du holder tasten nede.
	Førøger højttalerlydstyrken trinvist, når du holder tasten nede.
	Slår mikrofonen fra eller til.
	Afspiller det forrige nummer på en lyd-cd eller det forrige afsnit på en dvd eller Blu-ray-disk (bd).
	Starter en lyd-cd, dvd eller bd, sætter den på pause eller genoptager afspilningen.
	Afspiller næste nummer på en lyd-cd eller næste afsnit på en dvd eller bd.
	Åbner appen HP Command Center. Appen lader dig justere indstillingerne for temperatur og afkøling på din computer.

Bund

Identifikation af komponenterne i bunden.



Tabel 2-9 Komponenter i bunden og beskrivelse af deres funktion

Komponent	Beskrivelse
(1) Højttalere (2)	Udsender lyd.
(2) Luftkanal	<p>Lader luftstrøm afkøle indbyggede komponenter.</p> <p>BEMÆRK: Computerens ventilator starter automatisk for at nedkøle indbyggede komponenter og forhindre overophedning. Det er helt normalt, at den indbyggede ventilator tænder og slukker under drift.</p>

Mærkater

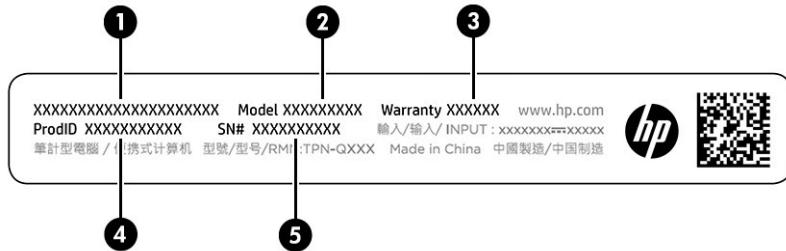
Mærkaterne på computeren indeholder oplysninger, som du kan få brug for ved fejlfinding af systemproblemer, eller når du har computeren med på rejser til udlandet. Mærkaterne kan være i papirform eller præget på produktet.



VIKTIGT: Kontrollér følgende steder for at finde mærkaterne, der er beskrevet i dette afsnit: bunden af computeren, i batterirummet, under servicedækslet, på bagsiden af skærmen eller på bunden af en holder til en tablet.

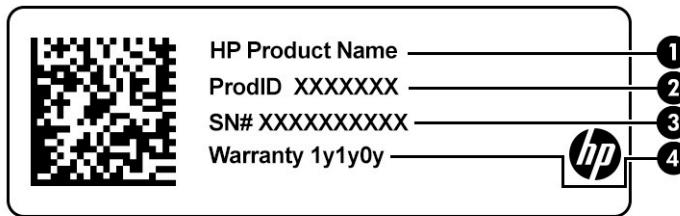
- **Servicemærkat** – Indeholder vigtige oplysninger som hjælp til at identificere computeren. Når du kontakter support, bliver du muligvis bedt om serienummeret, produktnummeret eller modelnummeret. Find disse oplysninger, før du kontakter support.

Din servicemærkat vil ligne et af følgende eksempler. Se illustrationen, der ligner servicemærkaten på din computer mest.



Tabel 2-10 Komponenter på servicemærkat

Komponent
(1) HP-produktnavn
(2) Modelnummer
(3) Garantiperiode
(4) Produkt-id
(5) Serienummer



Tabel 2-11 Komponenter på servicemærkat

Komponent
(1) HP-produktnavn
(2) Produkt-id
(3) Serienummer
(4) Garantiperiode

- Mærkat(er) med lovgivningsmæssige oplysninger – Indeholder lovgivningsmæssige oplysninger om computeren.
- Mærkat(er) for trådløs certificering – Indeholder oplysninger om trådløse enheder samt godkendelsesmærkningerne for de lande/områder, hvor enhederne er godkendt til anvendelse.

3 Tilslutning til et netværk

Du kan have computeren med dig overalt. Men selv når du er hjemme, kan du udforske verden og få adgang til oplysninger fra millioner af websteder ved brug af din computer og en kabelbaseret eller trådløs netværksforbindelse. Dette kapitel hjælper dig med at komme i forbindelse med verden.

Tilslutning til et trådløst netværk

Din computer er muligvis udstyret med en eller flere af integrerede trådløse enheder.

- WLAN-enhed – opretter forbindelse med computeren til trådløse, lokale netværk (kaldes typisk for Wi-Fi-netværk, trådløse LAN- eller WLAN-netværk) på virksomhedskontorer, i hjemmet og på offentlige steder, som f.eks. lufthavne, restauranter, caféer, hoteller og universiteter. WLAN-enheten i din computer kommunikerer med en trådløs router eller et trådløst adgangspunkt.
- HP Mobilt bredbånd-modul – giver dig trådløs forbindelse over et trådløst WAN (WWAN), et meget større område. Mobilnetværksudbydere installerer basestationer (minder om telefonmaster til mobiltelefoner) over store geografiske områder for at kunne tilbyde dækning på tværs af hele stater, regioner eller endda lande.
- Bluetooth®-enhed – opretter et personligt netværk (PAN, Personal Area Network) til oprettelse af forbindelse med andre Bluetooth-aktiverede enheder, som f.eks. computere, telefoner, printere, hovedtelefoner, højtalere og kameraer. I et PAN-netværk kommunikerer enhederne direkte med andre enheder, og de skal være forholdsvis tæt på hinanden – som regel inden for 10 meters (ca. 33 fod) afstand.

Brug af kontrolelementer til trådløs forbindelse

Du kan kontrollere de trådløse enheder i computeren ved hjælp af en eller flere funktioner.

- Tasten Flytilstand (også kaldet *knappen Trådløs* eller *tast til trådløs*)
- Kontrolelementer i operativsystemet

Tasten Flytilstand

Computeren kan have tasten Flytilstand, en eller flere trådløse enheder og en eller to lysdioder for trådløs. Alle de trådløse enheder på computeren er aktiveret fra fabrikkens side.

Lysdioden for trådløs angiver den generelle strømtilstand for dine trådløse enheder og ikke status for individuelle enheder.

Kontrolelementer i operativsystemet

Netværks- og delingscenter gør det muligt at opsætte en forbindelse eller et netværk, oprette forbindelse til et netværk og diagnosticere og løse netværksproblemer.

Sådan anvendes kontrolelementerne i operativsystemet:

Højreklik på ikonet Netværksstatus på proceslinjen, og vælg derefter **Åbn netværks- og internetindstillinger**.

– eller –

Vælg ikonet Netværksstatus på proceslinjen, og vælg derefter **Netværks- og internetindstillinger**.

Oprettelse af forbindelse til et WLAN

Før du kan oprette forbindelse til et WLAN med denne procedure, skal du først konfigurere internetadgang.



BEMÆRK: Når du opsætter en internetforbindelse derhjemme, skal du oprette en konto hos en internetudbyder (ISP). Kontakt en lokal internetudbyder for at købe en internetforbindelse og et modem. Internetudbyderen hjælper med at opsætte modemmet, installere et netværkskabel til at forbinde din trådløse router til modemmet og teste internetforbindelsen.

1. Sørg for, at WLAN-enheden er tændt.
2. Vælg ikonet Netværksstatus på proceslinjen, og opret derefter forbindelse til et af de tilgængelige netværk.

Hvis det er et beskyttet WLAN, bliver du bedt om at angive en sikkerhedskode. Indtast koden, og vælg derefter **Næste** for at oprette forbindelsen.



BEMÆRK: Hvis listen ikke indeholder nogen WLAN'er, kan du være uden for rækkevidde af en trådløs router eller et trådløst adgangspunkt.



BEMÆRK: Hvis du ikke kan se det WLAN, du ønsker at oprette forbindelse til:

Højreklik på ikonet Netværksstatus på proceslinjen, og vælg derefter **Åbn netværks- og internetindstillinger**.

I afsnittet **Skift netværksindstillinger** skal du vælge **Netværks- og delingscenter**.

Vælg **Opsæt en ny forbindelse eller et nyt netværk**.

Der vises en liste over valgmuligheder, der giver dig mulighed for manuelt at søge efter og oprette forbindelse til et netværk eller at oprette en ny netværksforbindelse.

3. Følg anvisningerne på skærmen for at fuldføre forbindelsen.

Når forbindelsen er oprettet, skal du højreklikke på ikonet Netværksstatus yderst til højre på proceslinjen for at få bekræftet forbindelsens navn og status.



BEMÆRK: Den funktionelle rækkevidde (hvor langt de trådløse signaler rækker) afhænger af WLAN-implementeringen, routerfabrikatet og forstyrrelser fra vægge og andre elektroniske enheder eller bygningsmæssige barrierer som vægge og gulve.

Brug af HP Mobilt bredbånd (kun udvalgte produkter)

Din computer med HP Mobilt bredbånd har indbygget understøttelse af en mobil bredbåndstjeneste. Når du bruger din nye computer med en mobiloperatørs netværk, får du mulighed for at oprette forbindelse til internettet, sende e-mails eller oprette forbindelse til dit virksomhedsnetværk uden at skulle bruge et Wi-Fi-hotspot.

Du skal eventuelt bruge IMEI- eller MEID-nummeret til HP Mobilt bredbånd-modulet eller begge for at aktivere en mobil bredbåndstjeneste. Nummeret kan være trykt på en mærkat, som er placeret på bunden af computeren, inde i batterirummet, under servicedækslet eller bag på skærmen.

– eller –

1. Vælg ikonet Netværksstatus på proceslinjen.
2. Vælg **Netværks- og internetindstillinger**.
3. I afsnittet **Netværk og internet** skal du vælge **Mobil** og derefter vælge **Avancerede indstillinger**.

Visse udbydere af mobilnetværk kræver brugen af et SIM-kort. Et SIM-kort indeholder grundlæggende oplysninger om dig, f.eks. et personligt identifikationsnummer (PIN), samt netværksoplysninger. Nogle computere har et forudinstallerede SIM-kort. Hvis SIM-kortet ikke er forudinstallerede, findes det muligvis i HP Mobilt bredbånd-dokumenterne, som fulgte med computeren, eller den mobile netværksudbyder leverer det evt. særskilt fra computeren.

Oplysninger om HP Mobilt Bredbånd, og hvordan du aktiverer tjenesten hos en foretrukken mobilnetoperatør, finder du i HP Mobilt Bredbånd-oplysningerne, som fulgte med computeren.

Brug af eSIM (kun udvalgte produkter)

Din computer er muligvis udstyret med et eSIM. Et eSIM er en programmerbar version af det almindeligt anvendte SIM-kort, som du kan bruge til at downloade forskellige profiler fra udvalgte udbydere.

Med et eSIM kan du oprette forbindelse til internettet via en mobildataforbindelse. Med et eSIM behøver du ikke at få et SIM-kort fra din mobiloperatør, og du kan hurtigt skifte mellem mobiloperatører og dataabonnementer. Du kan f.eks. have ét mobildataabonnement til arbejdsbrug og et andet abonnement hos en anden mobiloperatør til privatbrug. Hvis du rejser, kan du oprette forbindelse flere steder ved at finde mobiloperatører med abonnementer i det område.

Du kan implementere eSIM på to måder:

- eSIM-chippen kan integreres (eUICC). Din notebook fungerer derefter som et dobbelt SIM-kort, et som eUICC og det andet som standard micro- eller nano-SIM-kort i en SIM-kortbakke. Der kan kun være ét SIM-kort aktivt ad gangen.
- Et flytbart fysisk eSIM anbringes i en SIM-kortbakke lige som et standard micro- eller nano-SIM-kort, men eSIM er ikke begrænset til en enkelt udbyder (fysisk blankt eSIM).

Du skal tilføje en eSIM-profil for at oprette forbindelse til internettet vha. mobildata. Hvis du vil tilføje en profil, administrere SIM-profiler og lære, hvordan du bruger en eSIM, skal du gå til <https://www.support.microsoft.com> og skrive Brug af eSIM i søgefeltet.

Brug af GPS (kun udvalgte produkter)

Din computer er muligvis udstyret med en GPS-enhed (Global Positioning System). GPS-satellitter sørger for lokalisérings-, hastigheds- og retningsoplysninger til GPS-udstyrede systemer.

Hvis du vil aktivere GPS, skal du sørge for, at placeringen er aktiveret under indstillingen Placering.

▲ Skriv placering i søgefeltet på proceslinjen, vælg **Indstillinger for beskyttelse af oplysninger**, og vælg derpå en indstilling.

Brug af trådløse Bluetooth-enheder (kun udvalgte produkter)

En Bluetooth-enhed muliggør kortrækkende, trådløs kommunikation, som erstatter de fysiske kabelforbindelser, der traditionelt opretter forbindelse mellem elektroniske enheder.

- Computere (stationære og bærbare)
- Telefoner (mobiltelefoner, trådløse telefoner og smartphones)
- Billedenheder (printer og kamera)
- Lydenheder (headset og højttalere)
- Mus
- Eksternt tastatur

Tilslutning af Bluetooth-enheder

Inden du kan bruge en Bluetooth-enhed, skal du oprette en Bluetooth-forbindelse.

1. Skriv **bluetooth** i søgerfeltet på proceslinjen, og vælg derefter **Indstillinger for Bluetooth og andre enheder**.
2. Aktivér **Bluetooth**, hvis det ikke allerede er aktiveret.
3. Vælg **Tilføj Bluetooth eller en anden enhed**, og vælg derefter **Bluetooth** i dialogboksen **Tilføj en enhed**.
4. Vælg din enhed på listen, og følg anvisningerne på skærmen.

 **BEMÆRK:** Hvis enheden kræver bekræftelse, vises der en parringskode. På den enhed, som du tilføjer, skal du følge anvisningerne på skærmen for at kontrollere, at koden på din enhed stemmer overens med parringskoden. Du kan få yderligere oplysninger i den dokumentation, der fulgte med enheden.

 **BEMÆRK:** Hvis din enhed ikke står på listen, skal du sørge for, at Bluetooth er slået til på enheden. Nogle enheder har muligvis yderligere krav. Se den dokumentation, der fulgte med enheden.

Oprettelse af forbindelse til et kabelforbundet netværk – LAN (kun udvalgte produkter)

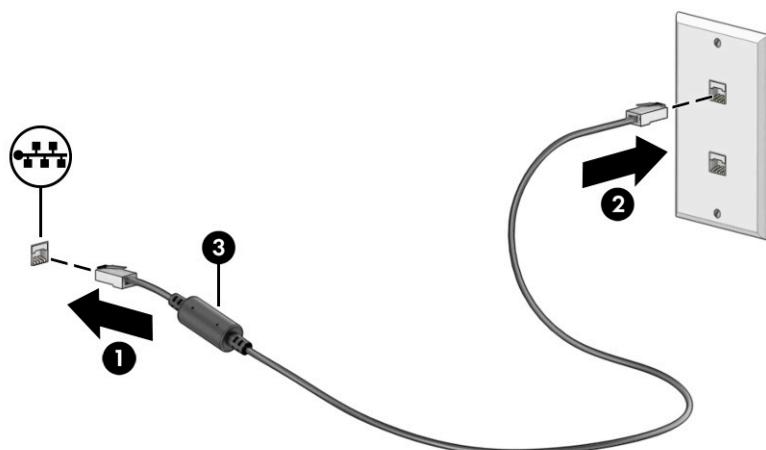
Brug en LAN-forbindelse, hvis du vil slutte computeren direkte til en router i dit hjem (i stedet for at arbejde trådløst), eller hvis du vil oprette forbindelse til et eksisterende netværk på dit kontor.

Hvis der ikke er en RJ-45-port på computeren, kræves der et netværkskabel og et netværksstik eller en valgfri dockingenhed eller et udvidelsesprodukt, hvis du vil oprette forbindelse til et LAN-netværk.

Benyt nedenstående fremgangsmåde for at tilslutte netværkskablet:

1. Slut netværkskablet til computerens netværksstik (1).
2. Sæt den anden ende af netværkskablet i et netværksstik i væggen (2) eller en router.

 **BEMÆRK:** Hvis netværkskablet er forsynet med et støjdæmpningskredsløb (3), der forhindrer forstyrrelse fra radio- og tv-modtagelse, skal du rette kablets kredsløbsende mod computeren.



4 Brug af underholdningsfunktioner

Brug din HP-computer som en underholdningshub til at kommunikere via kameraet, nyde og administrere din musik og downloade og se film. Eller gør computeren til et endnu kraftigere underholdningscenter ved at tilslutte eksterne enheder såsom skærm, projektor, tv, højttalere eller hovedtelefoner.

Brug af kameraet

Din computer har ét eller flere kameraer, der gør det muligt at oprette forbindelse med andre for at samarbejde eller spille med dem. Kameraer kan være placeret på forsiden eller bagsiden eller være pop op-kameraer.

Se [Lær computeren at kende på side 3](#) for at finde ud af, hvilke kameraer der findes på dit produkt.

De fleste kameraer gør det muligt at benytte videosamtale samt optage video og billeder. Visse kameraer kommer også med en HD-funktion, apps til spil eller software til ansigtsgenkendelse som f.eks. Windows Hello. Se [Beskyttelse af computer og oplysninger på side 42](#) for oplysninger om brug af Windows Hello.

På udvalgte produkter kan du også værne om dit privatliv ved at slukke kameraet. Som standard er kameraet tændt. Sluk kameraet ved at trykke på tasten til midlertidig deaktivering af kameraet. Lysdioden for midlertidig deaktivering af kameraet tændes. Tryk på tasten igen for at tænde kameraet.

For at bruge dit kamera skal du skrive `kamera` i søgerfeltet på proceslinjen og derefter vælge **Kamera** på listen med programmer.

Brug af lyd

Du kan downloade og lytte til musik, streame lydindhold fra internettet (herunder radio), optage lyd eller mikse lyd og video for at oprette multimedier. Du kan også afspille musik-cd'er på computeren (på udvalgte produkter) eller tilslutte et eksternt optisk drev til afspilning af cd'er. Tilslut eksterne lydenheder, f.eks. højttalere eller hovedtelefoner, for at forbedre lytteoplevelsen.

Tilslutning af højttalere

Du kan slutte kabelforbundne højttalere til din computer via en USB-port eller ud/ind-kombistikket til lyd (hovedtelefoner og mikrofon) på din computer eller på en dockingstation.

Følg anvisningerne fra producenten af enheden, når du skal slutte trådløse højttalere til computeren. Hvis du ønsker at slutte HD-højttalere til computeren, kan du se mere i [Opsætning af HDMI-lyd på side 23](#). Reducer lydstyrken, før du tilslutter højttalerne.

Tilslutning af hovedtelefoner

Du kan slutte kabelforbundne hovedtelefoner til computerens kombistik til lydudgang (høretelefoner) og -indgang (mikrofon).



ADVARSEL! For at reducere risikoen for høreskader skal du reducere lydstyrken, inden du tager hovedtelefoner, øresnegle eller et headset på. Hvis du ønsker yderligere sikkerhedsoplysninger, kan du læse *Bemærkninger om lovgivning, sikkerhed og miljø*.

Sådan får du adgang til dokumentet:

▲ [Skriv HP dokumentation i søgerfeltet på proceslinjen, og vælg derefter HP dokumentation.](#)

Følg anvisningerne fra producenten af enheden, når du skal slutte trådløse hovedtelefoner til computeren.

Tilslutning af headset

Hovedtelefoner, der er kombineret med en mikrofon, kaldes *headset*. Du kan tilslutte kabelforbundne headset til computerens kombistik til lydudgang (hovedtelefon) og -indgang (mikrofon).

⚠️ ADVARSEL! For at reducere risikoen for personskade skal du reducere lydstyrken, inden du tager hovedtelefoner, øresnegle eller et headset på. Hvis du ønsker yderligere sikkerhedsoplysninger, kan du læse *Bemærkninger om lovgivning, sikkerhed og miljø*.

Sådan får du adgang til dokumentet:

- ▲ Skriv **HP dokumentation** i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter **HP dokumentation**.

Følg anvisningerne fra producenten af enheden, når du skal slutte trådløse headset til din computer.

Brug af lydindstillinger

Brug indstillerne for lyd til at justere systemets lydstyrke, ændre systemlyde eller administrere lydenheder.

Indstillinger for lyd

Hvis du vil se eller ændre indstillerne for lyd, skal du følge disse trin.

- ▲ Skriv **kontrolpanel** i søgefeltet på proceslinjen, vælg **Kontrolpanel**, vælg **Hardware og lyd**, og vælg derefter **Lyd**.

Lydindstillinger

Din computer har muligvis et forbedret lydsystem fra Bang & Olufsen (B&O) eller en anden udbyder. Din computer kan derfor understøtte avancerede lydfunktioner, som styres via et lydkontrolpanel, der er specifikt designet til lydsystemet.

Brug lydkontrolpanelet til få vist og styre lydindstillingerne.

- ▲ Skriv **kontrolpanel** i søgefeltet på proceslinjen, vælg **Kontrolpanel**, vælg **Hardware og lyd**, og vælg derefter lydkontrolpanelet for dit system.

Brug af video

Din computer er en kraftig videoenhed, der gør det muligt at streame video fra dine foretrukne websteder og downloade videoer og film, som du kan se på din computer, når du ikke er tilsluttet et netværk.

Du kan forbedre visningsoplevelsen ved at bruge en af videoportene på computeren til at tilslutte en ekstern skærm, en projektor eller et tv.

⚠️ VIGTIGT: Sørg for, at den eksterne enhed er tilsluttet den rigtige port på computeren med det korrekte kabel. Følg anvisningerne fra producenten af enheden.

For at få oplysninger om brugen af funktionerne i USB Type-C skal du gå til <http://www.hp.com/support> og følge instruktionerne for at finde dit produkt.

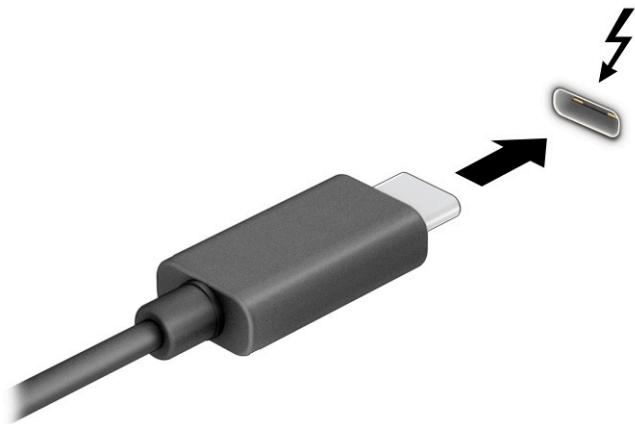
Tilslutning af en Thunderbolt-enhed med et USB-kabel Type-C (kun udvalgte produkter)

For at se video eller skærmbillede i høj opløsning på en ekstern Thunderbolt-enhed skal du tilslutte Thunderbolt-enheden i henhold til anvisningerne.



BEMÆRK: Hvis du vil slutte en USB Type-C Thunderbolt™-enhed til din computer, skal du bruge et USB-kabel Type-C (købes separat).

1. Slut den ene ende af USB-kablet Type-C til USB Type-C Thunderbolt-porten på computeren.



2. Slut den anden ende af kablet til den eksterne Thunderbolt-enhed.
3. Tryk på Windows-tasten  + p for at bladre gennem fire visningstilstande:
 - **Kun pc-skærm:** Vis kun skærmbilledet på computeren.
 - **Duplikér:** Få skærmbilledet vist samtidigt på både computeren og den eksterne enhed.
 - **Udvid:** Få skærmbilledet vist udvidet på tværs af både computeren og den eksterne enhed.
 - **Kun sekundær skærm:** Vis kun skærmbilledet på den eksterne enhed.

Skærmtilstanden ændres, hver gang du trykker på Windows-tasten  + p.



BEMÆRK: Du opnår de bedste resultater, hvis du vælger indstillingen **Udvid** og øger skærmpopløsningen på den eksterne enhed på følgende måde. Vælg knappen **Start**, vælg **Indstillinger**, og vælg derefter **System**. Gå til **Skærm**, vælg den relevante oplosning, og vælg derefter **Bevar ændringer**.

Tilslutning af videoenheder med et HDMI-kabel (kun udvalgte produkter)

HDMI-kabler (High-Definition Media Interface) kan forbinde HD-enheder og sikre forbedret lyd- og billedkvalitet.

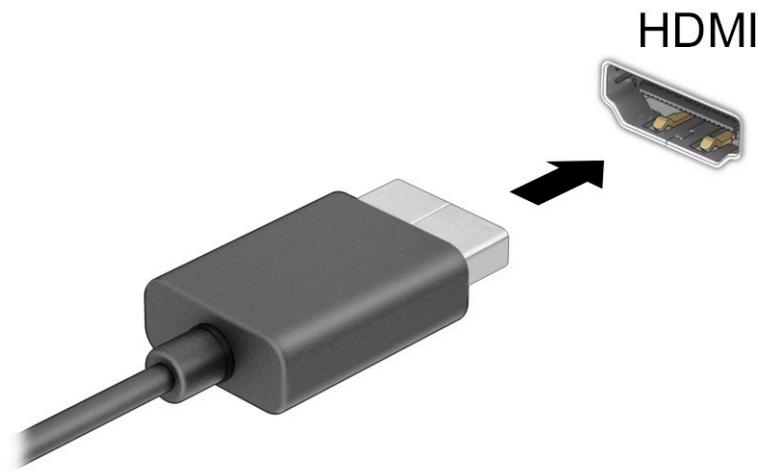
Tilslutning af et HD-tv eller en HD-skærm ved hjælp af HDMI

Hvis du vil se computerskærbilledet på et HD-tv eller en HD-skærm, skal du tilslutte HD-enheden ved at følge anvisningerne.

 **BEMÆRK:** Hvis du vil slutte en HDMI-enhed til din computer, skal du bruge et HDMI-kabel (købes separat).

1. Slut den ene ende af HDMI-kablet til HDMI-porten på computeren.

 **BEMÆRK:** HDMI-portens form kan variere afhængigt af produktet.



2. Slut den anden ende af kablet til HD-tv'et eller HD-skærmen.
3. Tryk på Windows-tasten  + p for at skifte mellem fire visningstilstande:

- **Kun pc-skærm:** Vis kun skærbilledet på computeren.
- **Duplikér:** Vis skærbilledet samtidigt på både computeren og den eksterne enhed.
- **Udvid:** Vis skærbilledet udvidet på både computeren og den eksterne enhed.
- **Kun sekundær skærm:** Vis kun skærbilledet på den eksterne enhed.

Skærmtilstanden ændres, hver gang du trykker på Windows-tasten  + p.

 **BEMÆRK:** Du opnår de bedste resultater, hvis du vælger indstillingen **Udvid** og øger skærmopløsningen på den eksterne enhed på følgende måde. Vælg knappen **Start**, vælg **Indstillinger**, og vælg derefter **System**. Gå til **Skærm**, vælg den relevante oplosning, og vælg derefter **Bevar ændringer**.

Opsætning af HDMI-lyd

HDMI er den eneste videogrænseflade, der understøtter HD-video og -lyd.

Tænd for HDMI-lyd

Når du har sluttet et HDMI-tv til computeren, kan du tænde for HDMI-lyden ved at følge denne procedure.

1. Højreklik på ikonet **Højttalere** i meddelesesområdet yderst til højre på proceslinjen, og vælg derefter **Afspilningsenheder**.
2. Vælg navnet på den digitale outputenhed under fanen **Afspilning**.
3. Vælg **Indstil standard**, og vælg derefter **OK**.

Sådan aktiverer du lyden til computerens højttalere igen

Brug anvisningerne til at genaktivere lyden til computerhøjttalerne.

1. Højreklik på ikonet **Højttalere** i meddelesesområdet yderst til højre på proceslinjen, og vælg derefter **Afspilningsenheder**.
2. Vælg **Højttalere** på fanen **Afspilning**.
3. Vælg **Indstil standard**, og vælg derefter **OK**.

Søgning efter og tilslutning til trådløse Miracast®-kompatible skærme (kun udvalgte produkter)

Følg trinnene nedenfor for at registrere og oprette forbindelse til trådløse Miracast®-kompatible skærme uden at forlade dine nuværende apps.

1. Indtast **projicér** i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter **Projicér på en anden skærm**.
2. Vælg **Opret forbindelse til en trådløs skærm**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

Brug af dataoverførsel

Din computer er en kraftig underholdningsenhed, der gør det muligt at overføre billeder, videoer og film fra dine USB-enheder, så de kan ses på din computer.

Du kan forbedre visningsoplevelsen ved at bruge en af USB Type-C-portene på computeren til at tilslutte en USB-enhed, såsom en mobiltelefon, et kamera, en aktivitetstracker eller et smartwatch, og overføre filerne til din computer.



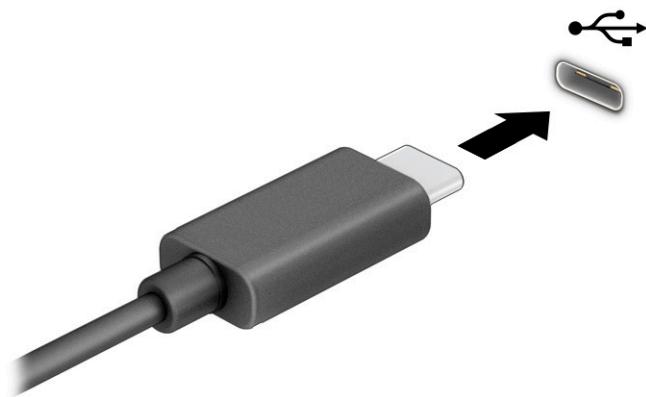
VIGTIGT: Sørg for, at den eksterne enhed er tilsluttet den rigtige port på computeren med det korrekte kabel. Følg anvisningerne fra producenten af enheden.

For at få oplysninger om brugen af funktionerne i USB Type-C skal du gå til <http://www.hp.com/support> og følge instruktionerne for at finde dit produkt.

Tilslutning af enheder til en USB-port Type-C (kun udvalgte produkter)

Hvis du vil slutte en USB-enhed Type-C til din computer, skal du bruge et USB-kabel Type-C (købes separat).

1. Slut den ene ende af USB-kablet Type-C til USB-porten Type-C på computeren.



2. Slut den anden ende af kablet til den eksterne enhed.

5 Navigering på skærmen

Afhængigt af din computermodel kan du navigere på computerskærmen på én eller flere af følgende måder:

- Brug berøringsbevægelser direkte på computerskærmen.
- Brug berøringsbevægelser på touchpad'en.
- Brug en mus eller et tastatur (købes separat).
- Brug et virtuelt tastatur på skærmen.
- Brug en pegepind.

Brug af touchpad og berøringsskærmbevægelser

Touchpad'en hjælper dig med at navigere på computerskærmen og styre markøren med enkle berøringsbevægelser. Du kan også bruge venstre og højre touchpad-knap på samme måde som knapperne på en ekstern mus. For at navigere på en berøringsskærm (kun udvalgte produkter) skal du berøre skærmen direkte ved brug af bevægelserne, der beskrives i dette kapitel.

Hvis du vil tilpasse bevægelser og se videoer om deres brug, skal du skrive **kontrolpanel** i søgefeltet på proceslinjen, vælge **Kontrolpanel** og derefter vælge **Hardware og lyd**. Vælg **Mus** under **Enheder og printere**.

Visse produkter leveres med en præcisionstouchpad, der giver forbedrede bevægelsesfunktioner. For at fastslå, om du har en præcisionstouchpad, samt finde yderligere oplysninger skal du vælge **Start**, **Indstillinger**, **Enheder** og derefter vælge **TouchPad**.



BEMÆRK: Medmindre andet er angivet, kan bevægelser bruges på både touchpad'en og en berøringsskærm.

Tryk

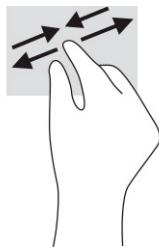
Peg på et element på skærmen, og tryk derefter med en finger på touchpad-zonen eller berøringsskærmen for at vælge elementet. Dobbelttryk på et element for at åbne det.



Knib med to fingre for at zoome

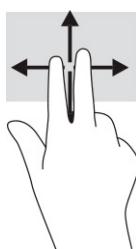
Knib med to fingre for at zoome ud eller ind på billeder eller tekster.

- Zoom ud ved at anbringe to spredte fingre på touchpad-zonen eller berøringsskærmen og derefter bevæge fingrene mod hinanden.
- Zoom ind ved at anbringe to fingre samlet på touchpad-zonen eller berøringsskærmen og derefter sprede fingrene.



Glid med to fingre (touchpad og præcisionstouchpad)

Placér to let spredte fingre på touchpad-zonen, og træk derefter fingrene opad, nedad, til venstre eller til højre for at flytte op, ned eller til siderne på en side eller et billede.

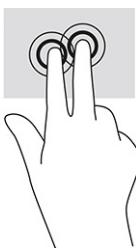


Tryk med to fingre (touchpad og præcisionstouchpad)

Tryk med to fingre på touchpad-zonen for at åbne menuen med valgmuligheder for den valgte genstand.

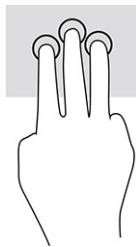


BEMÆRK: Et tryk med to fingre udfører samme funktion som et højreklik med musen.



Tryk med tre fingre (touchpad og præcisionstouchpad)

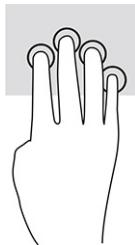
Et tryk med tre fingre åbner som standard søgerfeltet på proceslinjen. Tryk med tre fingre på touchpad-zonen for at udføre bevægelsen.



Hvis du vil ændre funktionen for bevægelsen på en præcisionstouchpad, skal du vælge **Start**, **Indstillinger**, **Enheder** og derefter vælge **TouchPad**. Vælg en bevægelsesindstilling i feltet **Tryk** under **Bevægelser med tre fingre**.

Tryk med fire fingre (touchpad og præcisionstouchpad)

Et tryk med fire fingre åbner som standard Handlingscenteret. Tryk med fire fingre på touchpad-zonen for at udføre bevægelsen.



Hvis du vil ændre funktionen for bevægelsen på en præcisionstouchpad, skal du vælge **Start, Indstillinger, Enheder** og derefter vælge **TouchPad**. Vælg en bevægelsesindstilling i feltet **Tryk** under **Bevægelser med fire fingre**.

Stryg med tre fingre (touchpad og præcisionstouchpad)

Bevægelsen stryg med tre fingre skifter som standard mellem åbne apps og skrivebordet.

- Stryg tre fingre væk fra dig selv for at se alle åbne vinduer.
- Stryg tre fingre mod dig selv for at få vist skrivebordet.
- Stryg tre fingre til venstre eller højre for at skifte mellem åbne vinduer.

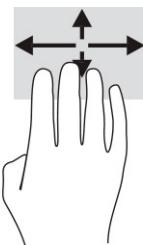


Hvis du vil ændre funktionen for bevægelsen på en præcisionstouchpad, skal du vælge **Start, Indstillinger, Enheder** og derefter vælge **TouchPad**. Vælg en bevægelsesindstilling i feltet **Stryg** under **Bevægelser med tre fingre**.

Stryg med fire fingre (præcisionstouchpad)

Bevægelsen stryg med fire fingre skifter som standard mellem åbne skriveborde.

- Stryg fire fingre væk fra dig selv for at se alle åbne vinduer.
- Stryg fire fingre mod dig selv for at få vist skrivebordet.
- Stryg fire fingre mod venstre eller højre for at skifte mellem skriveborde.

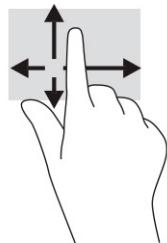


Hvis du vil ændre funktionen for bevægelsen, skal du vælge **Start, Indstillinger, Enheder** og derefter vælge **TouchPad**. Vælg en bevægelsesindstilling i feltet **Stryg** under **Bevægelser med fire fingre**.

Glid med en finger (kun berøringsskærm)

Glid med en finger for at panorere eller rulle gennem lister og sider eller for at flytte et objekt.

- Glid fingeren let hen over skærmen for at rulle hen over skærmen i den ønskede retning.
- For at flytte et objekt skal du trykke på et objekt og holde fingeren på det, hvorefter du skal trække fingeren for at flytte objektet.



Brug af tastatur eller mus (ekstraudstyr)

Med et tastatur eller en mus (ekstraudstyr) kan du skrive og udføre de samme funktioner, som du kan ved at bruge berøringsbevægelser. Tastaturet giver dig også mulighed for bruge handlingstasterne og genvejstasterne til at udføre specifikke funktioner.

Brug af et virtuelt skærmtastatur (kun udvalgte produkter)

Visse produkter har et virtuelt tastatur på skærmen.

- Tryk på tastaturikonet i meddelesesområdet yderst til højre på proceslinjen for at få vist et tastatur på skærmen.
- Begynd at taste.

 **BEMÆRK:** Der vises muligvis forslag til ord over tastaturet på skærmen. Du vælger et ord ved at trykke på det.

 **BEMÆRK:** Handlingstaster og genvejstaster hverken vises eller fungerer på skærmtastaturet.

6 Strømstyring

Din computer kan køre på batteri eller på ekstern strøm. Når computeren kører på batteri, og der ikke er en ekstern strømkilde til opladning af batteriet til rådighed, er det vigtigt, at du holder øje med batteriniveauet.

Visse strømstyringsfunktioner i dette kapitel findes muligvis ikke på din computer.

Brug af slumre- og dvaletilstand

Windows har to strømsparetilstande – slumretilstand og dvaletilstand.



VIGTIGT: Der findes flere velkendte sårbarheder, når en computer er i slumretilstand. Hvis du vil forhindre, at en uautoriseret bruger får adgang til data, herunder krypterede data, på din computer, anbefaler HP, at du altid starter dvaletilstand i stedet for slumretilstand, når du ikke er i nærheden af computeren. Denne praksis er specielt vigtig, når du rejser med din computer.

VIGTIGT: For at reducere risikoen for eventuel lyd- og videoforringelse, tab af lyd- eller videoafspilningsfunktioner eller tab af oplysninger skal du undlade at starte slumretilstanden under læsning af eller skrivning til en disk eller et eksternt mediekort.

- Slumre – Slumretilstanden startes automatisk efter en periode med inaktivitet. Dit arbejde gemmes i hukommelsen, og du kan hurtigt genoptage dit arbejde. Du kan også starte slumretilstanden manuelt. Se [Start og afslutning af slumretilstand på side 30](#) for at få flere oplysninger.
- Dvaletilstand – Dvaletilstanden startes automatisk, hvis batteriet når et kritisk niveau, eller hvis computeren har været i slumretilstand i en længere periode. I dvaletilstanden gemmes dit arbejde i en dvaletilstand på harddisken, hvorefter computeren lukkes. Du kan også starte dvaletilstanden manuelt. Se [Start og afslutning af dvaletilstand \(kun udvalgte produkter\) på side 31](#) for at få flere oplysninger.

Start og afslutning af slumretilstand

Du kan starte slumretilstand på flere måder.

- Vælg knappen **Start**, vælg ikonet **Strøm**, og vælg derefter **Slumre**.
- Luk skærmen (kun udvalgte produkter).
- Tryk på genvejstasten til slumretilstand (kun udvalgte produkter), f.eks. **fn+f1** eller **fn+f12**.
- Tryk kortvarigt på tænd/sluk-knappen (kun udvalgte produkter).

Du kan afslutte slumretilstanden på en af følgende måder:

- Tryk kortvarigt på tænd/sluk-knappen.
- Hvis computeren er lukket, skal du åbne skærmen (kun udvalgte produkter).
- Tryk på en tast på tastaturet (kun udvalgte produkter).
- Tryk på touchpad'en (kun udvalgte produkter).

Når computeren afslutter slumretilstanden, vender dit arbejde tilbage på skærmen.



BEMÆRK: Hvis du valgt, at der skal indtastes en adgangskode ved afslutning af slumretilstanden, skal du indtaste din Windows-adgangskode, før dit arbejde igen vises på skærmen.

Start og afslutning af dvaletilstand (kun udvalgte produkter)

Du kan aktivere brugerstartet dvaletilstand eller ændre andre strømindstillinger og timeout under Indstillinger for strøm.

1. Højreklik på ikonet **Strøm** , og vælg derefter **Indstillinger for strøm**.
2. I venstre rude skal du vælge **Vælg, hvad tænd/sluk-knapperne gør** (ordlyden kan variere fra produkt til produkt).
3. Afhængigt af dit produkt kan du aktivere dvaletilstanden ved batterispænding eller ekstern strøm på en af følgende måder:
 - **Tænd/sluk-knappen** – Under **Indstillinger for tænd/sluk-knap, slumreknap og låg** (ordlyden kan variere fra produkt til produkt) skal du vælge **Når jeg trykker på tænd/sluk-knappen** og derefter vælge **Dvale**.
 - **Slumreknap** (kun udvalgte produkter) – Under **Indstillinger for tænd/sluk-knap, slumreknap og låg** (ordlyden kan variere fra produkt til produkt) skal du vælge **Når jeg trykker på slumreknappen** og derefter vælge **Dvale**.
 - **Låg** (kun udvalgte produkter) – Under **Indstillinger for tænd/sluk-knap, slumreknap og låg** (ordlyden kan variere fra produkt til produkt) skal du vælge **Når jeg lukker låget** og derefter vælge **Dvale**.
 - **Strømmenu** – Vælg **Rediger indstillinger, der i øjeblikket er utilgængelige**, og markér derefter afkrydsningsfeltet **Dvale** under **Lukkeindstillinger**.

Du får adgang til strømmenuen ved at vælge knappen **Start**.

4. Vælg **Gem ændringer**.

For at starte dvaletilstanden skal du bruge metoden, som du har aktiveret i trin 3.

Tryk kortvarigt på tænd/sluk-knappen for at afslutte dvaletilstanden.



BEMÆRK: Hvis du har oprettet en adgangskode til brug ved afslutning af dvaletilstanden, skal du indtaste din Windows-adgangskode, før dit arbejde vises på skærmen igen.

Nedlukning (slukning) af computeren

Kommendoen Luk computeren lukker alle åbne programmer, herunder operativsystemet, og slukker derefter skærmen og computeren.



VIKTIGT: Data, der ikke er gemt, går tabt, når computeren lukkes. Sørg for at gemme dit arbejde, før du lukker computeren.

Sluk computeren, hvis den ikke anvendes og er afbrudt fra ekstern strøm i længere tid.

Det anbefales at bruge Windows-kommendoen Luk computeren.



BEMÆRK: Hvis computeren er i slumre- eller dvaletilstand, skal du først afslutte slumre- eller dvaletilstanden ved at trykke kortvarigt på tænd/sluk-knappen.

1. Gem dit arbejde, og luk alle åbne programmer.
2. Vælg knappen **Start**, klik på ikonet **Tænd/sluk**, og vælg derefter **Luk computeren**.

Hvis computeren ikke reagerer, og du ikke kan anvende de foregående nedlukningsprocedurer, kan du prøve at udføre de følgende nødlukningsprocedurer i den viste rækkefølge:

- Tryk på **ctrl+alt+delete**, vælg ikonet **Tænd/sluk**, og vælg derefter **Luk computeren**.
- Tryk på tænd/sluk-knappen, og hold den nede i mindst 10 sekunder.
- Hvis computeren har et batteri, der kan udskiftes af brugeren (kun udvalgte produkter), skal du afbryde computeren fra den eksterne strøm og derefter fjerne batteriet.

Brug af ikonet for strøm og strømstyring

Forskellige ikoner for strøm viser, om computeren kører på batteri eller på ekstern strøm. Når du placerer musemarkøren over ikonet, vises en meddeelse, hvis batteriet har nået et lavt eller kritisk lavt batteriniveau.

Ikonet for strøm  findes på proceslinjen i Windows. Ikonet for strøm giver dig hurtig adgang til indstillingerne for strøm og til at få vist det resterende batteriniveau.

- Hvis du vil se procentdelen af den resterende batterispænding, skal du placere musemarkøren over ikonet for **Strøm** .
- Hvis du vil bruge Strømstyring, skal du højreklikke på ikonet for **Strøm**  og derefter vælge **Strømstyring**.

Batteridrift

Når der er et opladet batteri i computeren, og denne ikke er sluttet til ekstern strøm, kører computeren på batteri. Når computeren er slukket og afbrudt fra ekstern strøm, aflades computerbatteriet langsomt. Computeren viser en meddeelse, når batteriet når et lavt eller kritisk lavt batteriniveau.

 **ADVARSEL!** For at mindske potentielle sikkerhedsproblemer må kun batteriet, der fulgte med computeren, et udskiftningsbatteri fra HP eller et kompatibelt batteri, der er købt hos HP, anvendes til computeren.

Computerbatterilevetiden varierer afhængigt af indstillingerne for strømstyring, programmerne, der bruges på computeren, skærmens lysstyrke, eksterne enheder, der er sluttet til computeren, og andre faktorer.

 **BEMÆRK:** Visse computerprodukter kan skifte mellem grafikcontrollere for at spare på batteriet.

Brug af HP Fast Charge (kun udvalgte produkter)

Funktionen HP Fast Charge giver dig mulighed for at oplade computerbatteriet hurtigt. Opladningstiden kan variere med $\pm 10\%$. Når det resterende batteriniveau er mellem 0-50 %, oplades batteriet til 50 % af den fulde kapacitet på højst 30-45 minutter, afhængigt af computermøllen.

For at bruge HP Fast Charge skal du lukke din computer ned og derefter slutte vekselstrømsadapteren til din computer og til ekstern strøm.

Visning af batteriniveau

Når computeren udelukkende kører på batteri, skal du regelmæssigt kontrollere batteriets spænding.

Hvis du vil se procentdelen af den resterende batterispænding, skal du placere musemarkøren over ikonet for **Strøm** .

Sådan finder du oplysninger om batterier i HP Support Assistant (kun udvalgte produkter)

Du kan få adgang til batterioplysningerne på flere måder.

1. Skriv **support** i søgerfeltet på proceslinjen, og vælg derefter appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Vælg spørgsmålstegeikonet på proceslinjen.
2. Vælg **Fejlfinding og løsninger**, og vælg derefter **HP batterikontrol** i afsnittet **Diagnosticering**. Hvis HP batterikontrol angiver, at batteriet skal udskiftes, skal du kontakte support.

HP Support Assistant indeholder følgende værktøjer og oplysninger om batteriet:

- HP batterikontrol
- Oplysninger om batterityper, specifikationer, levetid og kapacitet

Batteribesparelse

Sådan reducerer du batteriforbruget og maksimerer batterilevetiden:

- Reducer skærmens lysstyrke.
- Sluk trådløse enheder, der ikke er i brug.
- Afbryd ubenyttede eksterne enheder, der ikke er tilsluttet en ekstern strømkilde, f.eks. en ekstern harddisk, der er tilsluttet en USB-port.
- Afbryd, deaktiver eller fjern eventuelle eksterne mediekort, der ikke bruges.
- Start slumretilstand, eller luk computeren, før du forlader arbejdet.

Identificering af lave batteriniveauer

Når et batteri, der er computerens eneste strømkilde, når et lavt eller kritisk lavt batteriniveau, angiver lysindikatoren og batterimålerikonet, at batteriniveauet er lavt.

- Lysdioden for batteriet (kun udvalgte produkter) angiver et lavt eller kritisk lavt batteriniveau.
– eller –
• Ikonet for strøm  viser en meddeelse om lav eller kritisk lav batterispænding.

 **BEMÆRK:** Du kan finde yderligere oplysninger om ikonet for strøm i [Brug af ikonet for strøm og strømstyring på side 32](#).

Computeren foretager følgende handlinger ved kritisk lavt batteriniveau:

- Hvis dvaletilstand er deaktiveret, og computeren er tændt eller er i slumretilstand, forbliver den kortvarigt i slumretilstanden, hvorefter den slukkes, og ikke-gemte data går tabt.
- Hvis dvaletilstand er aktiveret, og computeren er tændt eller er i slumretilstand, startes dvaletilstanden.

Afhjælpning af lavt batteriniveau

Du kan hurtigt afhjælpe lavt batteriniveau.

Sådan afhjælper et lavt batteriniveau, når der er en ekstern strømkilde til rådighed

Slut en af følgende enheder til computeren og til ekstern strøm:

- Vekselstrømsadapter
- Valgfri dockingenhed eller udvidelsesprodukt
- Valgfri netadapter købt som tilbehør hos HP

Sådan afhjælper et lavt batteriniveau, når der ikke er nogen strømkilde til rådighed

Gem dit arbejde, og luk computeren.

Sådan afhjælper et lavt batteriniveau, når computeren ikke kan afslutte dvaletilstand

Når batteriniveauet er lavt, og du ikke kan aktivere computeren fra dvaletilstand, skal du tilslutte vekselstrømsadapteren.

1. Slut vekselstrømsadapteren til computeren og en stikkontakt.
2. Afslut dvaletilstanden ved at trykke på tænd/sluk-knappen.

Batteri forseglet fra fabrikken

Hvis du vil overvåge status for batteriet, eller hvis batteriet ikke længere holder sig opladet, skal du køre HP-batterikontrol i appen HP Support Assistant (kun udvalgte produkter).

1. Skriv **support** i søgerfeltet på proceslinjen, og vælg derefter appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Vælg spørgsmålstegegnikonet på proceslinjen.
2. Vælg **Fejlfinding og løsninger**, og vælg derefter **HP batterikontrol** i afsnittet **Diagnosticering**. Hvis HP batterikontrol angiver, at batteriet skal udskiftes, skal du kontakte support.

Det er vanskeligt for brugere selv at udskifte batterierne i produktet. Fjernelse eller udskiftning af batteriet kan påvirke garantidækningen. Hvis batteriet ikke længere kan holde på strømmen, skal du kontakte support.

Kørsel på ekstern strøm

Se plakaten *Opsætningsanvisninger*, der fulgte med i computerkassen, for at få oplysninger om tilslutning af ekstern strøm.

Computeren tærer ikke på batteriet, når den er tilsluttet ekstern strøm med en godkendt vekselstrømsadapter, en dockingstation eller et udvidelsesprodukt.

 **ADVARSEL!** For at mindske potentielle sikkerhedsproblemer må du kun anvende vekselstrømsadapteren, der fulgte med computeren, en erstatning af denne fra HP eller en kompatibel vekselstrømsadapter, der er købt hos HP.

 **ADVARSEL!** Du må ikke oplade computerbatteriet om bord på et fly.

Slut computeren til en ekstern strømkilde under følgende forhold:

- Ved opladning eller kalibrering af et batteri
- Ved installation eller opdatering af systemsoftware
- Ved opdatering af system-BIOS

- Ved skrivning af oplysninger til en disk (kun udvalgte produkter)
- Ved afgang af diskdefragmenteringsprogram på computere med indbyggede harddiske
- Ved sikkerhedskopiering eller gendannelse

Når du slutter computeren til en ekstern strømkilde:

- Batteriet begynder at oplade.
- Ikonet for strøm  skifter udseende.

Når du afbryder ekstern strøm:

- Computeren skifter til batteridrift.
- Ikonet for strøm  skifter udseende.

7 Vedligeholdelse af computeren

Regelmæssig vedligeholdelse sikrer, at din computer har optimal ydeevne. Dette kapitel forklarer, hvordan du bruger værktøjer som Diskdefragmentering og Diskoprydning. Dette kapitel indeholder desuden en vejledning i opdatering af programmer og drivere, trin til at rense computeren og gode råd om at rejse med (eller forsende) computeren.

Forbedring af ydeevnen

Ved at udføre regelmæssige vedligeholdelsesopgaver ved brug af værktøjer som Diskdefragmentering og Diskoprydning kan du drastisk forbedre computerens ydeevne.

Brug af Diskdefragmentering

HP anbefaler brug af Diskdefragmentering til at defragmentere harddisken mindst én gang om måneden.



BEMÆRK: Det er ikke nødvendigt at køre Diskdefragmentering på SSD-drev.

Sådan kører du Diskdefragmentering:

1. Forbind computeren til vekselstrøm.
2. Skriv **defragmenter** i søgerfeltet på værktøjslinjen, og vælg derefter **Defragmenter og optimiser drev**.
3. Følg anvisningerne på skærmen.

Du kan finde yderligere oplysninger i hjælpeprogrammet til Diskdefragmentering.

Brug af Diskoprydning

Brug Diskoprydning til at gennemsøge harddisken for unødvendige filer, som du uden risiko kan slette og derved frigøre diskplads, så computeren kører mere effektivt.

Sådan kører du Diskoprydning:

1. Skriv **disk** i proceslinjens søgerfelt, og vælg derefter **Diskoprydning**.
2. Følg anvisningerne på skærmen.

Brug af HP 3D DriveGuard (kun udvalgte produkter)

HP 3D DriveGuard beskytter harddisken ved at parkere drevet og standse dataforespørgsler under visse forhold.

- Du taber computeren.
- Du flytter computeren med skærmen lukket, mens computeren kører på batteristrøm.

Kort tid efter en af disse hændelser returnerer HP 3D DriveGuard harddisken til normal drift.



BEMÆRK: Kun interne harddiske er beskyttet af HP 3D DriveGuard. En harddisk, der er installeret i en valgfri dockingenhed eller er sluttet til en USB-port, er ikke beskyttet med HP 3D DriveGuard.



BEMÆRK: Fordi SSD-drev (solid state drive) ikke har bevægelige dele, er HP 3D DriveGuard ikke nødvendigt for disse drev.

Identifikation af status for HP 3D DriveGuard

Lysdioden for harddisken på computeren skifter farve for at angive, at drevet i rummet til den primære harddisk, drevet i rummet til den sekundære harddisk (kun udvalgte produkter) eller begge er parkerede.

Opdatering af programmer og drivere

HP anbefaler, at du opdaterer dine programmer og drivere regelmæssigt. Opdateringer kan løse problemer og hente nye funktioner og muligheder til din computer. Det er f.eks. ikke sikkert, at ældre grafikkomponenter fungerer godt sammen med de nyeste spilprogrammer. Uden den nyeste driver får du ikke mest muligt ud af dit udstyr.

Vælg en af følgende metoder for at opdatere programmer og drivere:

- [Opdatering af programmer og drivere med Windows 10 på side 37](#)
- [Opdatering af programmer med Windows 10 S på side 37](#)
- [Opdatering af drivere med Windows 10 S på side 37](#)

Opdatering af programmer og drivere med Windows 10

Benyt denne fremgangsmåde til at opdatere programmer og drivere.

1. Skriv **support** i søgerfeltet på proceslinjen, og vælg appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Vælg spørgsmålstegekononet på proceslinjen.
2. Vælg **Min bærbare computer**, vælg fanen **Opdateringer**, og vælg derefter **Søg efter opdateringer og meddelelser**.
3. Følg anvisningerne på skærmen.

Opdatering af programmer med Windows 10 S

Benyt denne procedure til at opdatere programmer.

1. Vælg **Start**, og vælg derefter **Microsoft Store**.
2. Vælg profilbilledet til din konto ved siden af søgerfeltet, og vælg derefter **Downloads og opdateringer**.
3. Vælg opdateringer på siden **Downloads og opdateringer**, og følg anvisningerne på skærmen.

Opdatering af drivere med Windows 10 S

Benyt denne fremgangsmåde til opdatere drivere.

1. Skriv **indstillinger for windows update** i proceslinjens søgerfelt, og vælg **Indstillinger for Windows Update**.
2. Vælg **Søg efter opdateringer**.



BEMÆRK: Hvis Windows ikke finder en ny driver, skal du gå til enhedsproducentens websted og følge anvisningerne.

Rengøring af computeren

Rengøring af computeren fjerner jævnligt snavs og urenheder, så enhedens ydelse konstant er den bedst mulige. Brug følgende oplysninger til sikker rengøring af din computers udvendige overflader.

Aktivering af HP Easy Clean (kun udvalgte produkter)

HP Easy Clean hjælper dig med at undgå utilsigtet indtastning, når du rengør computerens overflader. Softwaren deaktiverer enheder såsom tastaturet, berøringsskærmen og TouchPad'en i et forudindstillet tidsrum, så du kan rengøre alle computerens overflader.

1. Start HP Easy Clean på en af følgende måder:
 - Vælg menuen **Start**, og vælg derefter **HP Easy Clean**.
– eller –
 - Vælg ikonet **HP Easy Clean** i proceslinjen.
– eller –
 - Vælg **Start**, og vælg feltet **HP Easy Clean**.
2. Når din enhed har været deaktiveret i en kort periode, skal du læse [Fjernelse af snavs og urenheder fra din computer på side 38](#) med anbefalede trin til rengøring af de udvendige overflader på computeren med et højt niveau af berøring. Når du har fjernet snavs og urenheder, kan du også rengøre overfladerne med et desinfektionsmiddel. Se [Rengøring af computeren med et desinfektionsmiddel på side 39](#) med retningslinjer, der kan hjælpe med at forhindre spredning af skadelige bakterier og vira.

Fjernelse af snavs og urenheder fra din computer

Her er de anbefalede trin til at rense snavs og urenheder fra din computer.

Se [Pleje af træfinér \(kun udvalgte produkter\) på side 39](#) for computere med træfinér.

1. Brug engangshandsker af latex (eller handsker af nitril, hvis du er overfølsom over for latex), når du rengør overfladerne.
2. Sluk enheden, og træk netledningen ud af stikkontakten. Afbryd andre tilsluttede eksterne enheder. Fjern eventuelle installerede batterier fra elementer, som f. eks. trådløse tastaturer.

 **FORSIGTIG:** For at undgå elektrisk stød eller beskadigelse af komponenter må du aldrig rengøre et produkt, når det er tændt eller tilsluttet strøm.

3. Fugt en mikrofiberklud med vand. Kluden skal være fugtig men ikke dryppende våd.

 **VIKTIGT:** For at undgå at beskadige overfladen må du ikke bruge slibende klude, håndklæder og papirhåndklæder.

4. Aftør forsigtigt ydersiden af produktet med den fugtige klud.

 **VIKTIGT:** Hold væske væk fra produktet. Undgå, at fugt kommer ind i åbningerne. Hvis der kommer væske ind i dit HP-produkt, kan det forårsage skade på produktet. Sprøjt ikke væske direkte på produktet. Brug ikke aerosolspray, opløsningsmidler, slibende materialer eller rengøringsmidler, der indeholder hydrogenperoxyd eller blegemiddel, som kan beskadige overfladen.

5. Start med skærmen (hvis det er relevant). Tør forsigtigt i én retning fra toppen af skærmen mod bunden. Afslut med eventuelle bøjelige ledninger, som f. eks. netledning, tastaturkabel og USB-kabler.

6. Sørg for, at overfladerne er helt lufttørre, før du tænder enheden efter rengøring.
7. Kassér handskerne efter rengøringen. Rengør hænderne straks efter, at du har fjernet handskerne.

Du kan finde anbefalede trin til rengøring af eksterne overflader på din computer med et højt niveau af berøring på [Rengøring af computeren med et desinfektionsmiddel på side 39](#), der hjælper med til at forhindre spredning af skadelige bakterier og vira.

Rengøring af computeren med et desinfektionsmiddel

Verdenssundsorganisationen (WHO) anbefaler at rengøre overflader efterfulgt af desinficering som en best practice for at forhindre spredning af virus, der medfører luftvejsinfektioner, og skadelige bakterier.

Når du har rengjort de udvendige overflader på computeren ved at følge trinene i [Fjernelse af snavs og urenheder fra din computer på side 38](#) eller [Pleje af træfinér \(kun udvalgte produkter\) på side 39](#), eller på begge måder, kan du eventuelt også vælge at rengøre overfladerne med et desinfektionsmiddel. Et desinfektionsmiddel, som ligger inden for HP's retningslinjer for rengøring, er en alkoholopløsning med 70 % isopropylalkohol og 30 % vand. Opløsningen kaldes også sprit og sælges i de fleste butikker.

Følg disse trin, når du desinficerer udvendige overflader på din computer med et højt niveau af berøring:

1. Brug engangshandsker af latex (eller handsker af nitril, hvis du er overfølsom over for latex), når du rengør overfladerne.
2. Sluk enheden, og træk netledningen ud af stikkontakten. Afbryd andre tilsluttede eksterne enheder. Fjern eventuelle installerede batterier fra elementer, som f. eks. trådløse tastaturer.

 **FORSIGTIG:** For at undgå elektrisk stød eller beskadigelse af komponenter må du aldrig rengøre et produkt, når det er tændt eller tilsluttet strøm.

3. Fugt en mikrofiberklud med en opløsning af 70 % isopropylalkohol og 30 % vand. Kluden skal være fugtig men ikke dryppende våd.

 **FORSIGTIG:** Brug ikke følgende kemikalier eller opløsninger med kemikalierne, herunder rengøringsmidler i spraydåser: blegemiddel, peroxider (herunder hydrogenperoxyd), acetone, ammoniak, ethanol, dichlormethan eller andre petroleumsbaserede materialer, som f. eks. benzin, fortynder, benzen eller toluen.

 **VIKTIGT:** For at undgå at beskadige overfladen må du ikke bruge slibende klude, håndklæder og papirhåndklæder.

4. Aftør forsigtigt ydersiden af produktet med den fugtige klud.

 **VIKTIGT:** Hold væske væk fra produktet. Undgå, at fugt kommer ind i åbningerne. Hvis der kommer væske ind i dit HP-produkt, kan det forårsage skade på produktet. Sprøjts ikke væske direkte på produktet. Brug ikke aerosolspray, opløsningsmidler, slibende materialer eller rengøringsmidler, der indeholder hydrogenperoxyd eller blegemiddel, som kan beskadige overfladen.

5. Start med skærmen (hvis det er relevant). Tør forsigtigt i én retning fra toppen af skærmen mod bunden. Afslut med eventuelle bøjelige ledninger, som f. eks. netledning, tastaturkabel og USB-kabler.
6. Sørg for, at overfladerne er helt lufttørre, før du tænder enheden efter rengøring.
7. Kassér handskerne efter rengøringen. Vask hænderne straks efter, at du har fjernet handskerne.

Pleje af træfinér (kun udvalgte produkter)

Produktet kan indeholde træfinér af høj kvalitet. Som det er tilfældet med alle produkter i naturtræ, opnås det bedste resultat ved at pleje det rigtigt i produktets levetid. På grund af træets naturlige beskaffenhed kan du muligvis se unikke variationer i åremønstret eller små variationer i farven, hvilket er normalt.

- Rengør træet med en blød mikrofiberklud eller et vaskeskind.
- Undgå at anvende rengøringsprodukter, der indeholder stoffer som f.eks. ammoniak, dichlormethan, acetone, terpentin eller andre petroleumsbaserede opløsningsmidler.
- Udsæt ikke træet for sollys eller fugt igennem længere tid.
- Hvis træet bliver vådt, kan du tørre det ved at duppe det med en absorberende, fnugfri klud.
- Undgå kontakt med stoffer, der kan smitte af på træet eller misfarve det.
- Undgå kontakt med skarpe genstande eller ru overflader, der kan ridse træet.

Du kan finde anbefaede trin til rengøring af udvendige overflader på din computer med et højt niveau af berøring på [Fjernelse af snavs og urenheder fra din computer på side 38](#). Når du har fjernet snavs og urenheder, kan du også rengøre overfladerne med et desinfektionsmiddel. Se [Rengøring af computeren med et desinfektionsmiddel på side 39](#) med retningslinjer om desinfektion, der kan hjælpe med at forhindre spredning af skadelige bakterier og vira.

Rejse med eller forsendelse af din computer

Her er nogle tips til at sikre dit udstyr, hvis du er nødt til at rejse med eller sende din computer.

- Klargør computeren til rejse eller forsendelse:
 - Sikkerhedskopiér dine oplysninger til et eksternt drev.
 - Fjern alle diske og alle eksterne mediekort, f.eks. hukommelseskort.
 - Sluk alle eksterne enheder, og afbryd dem derefter.
 - Sluk computeren.
- Tag en sikkerhedskopi af dine data. Opbevar sikkerhedskopien et andet sted end computeren.
- Medbring computeren som håndbagage, når du flyver, og undlad at tjekke den ind sammen med din øvrige bagage.

 **VIGTIGT:** Undgå at udsætte et drev for magnetiske felter. Sikkerhedsudstyr med magnetiske felter omfatter metaldetektorerne, som du går igennem i lufthavne, samt sikkerhedshåndscannere. Transportbånd i lufthavne og lignende sikkerhedsanordninger, der kontrollerer håndbagage, bruger røntgenstråler i stedet for magnetisme og beskadiger ikke drev.

- Hvis du har tænkt dig at anvende computeren under en flyrejse, skal du lytte til flypersonalets anvisninger om, hvornår du kan bruge din computer. Flyselskabet skal give tilladelse til brug af computere ombord på flyet.
- Hvis du skal sende computeren eller et drev, skal du bruge passende, beskyttende emballage, og pakken skal mærkes "FORSIGTIG".
- Brug af trådløse enheder kan være begrænset i visse miljøer. Sådanne begrænsninger kan gælde om bord på fly, på hospitaler, i nærheden af sprængstoffer og på risikofyldte steder. Spørg om tilladelse, hvis du er usikker på, hvad politikken er for anvendelse af en trådløs enhed på din computer, før du tænder den.
- Følg disse forslag, når du rejser i udlandet:
 - Kontrollér de computerrelaterede toldregler for alle lande eller områder på din rejserute.
 - Undersøg kravene til netledninger og adaptere for alle steder, hvor du har tænkt dig at anvende computeren. Spænding, frekvens og stikkonfiguration varierer.



ADVARSEL! Hvis du vil mindske risikoen for elektrisk stød, brand eller beskadigelse af udstyret, må du ikke bruge computeren med en spændingsomformere af den type, der sælges til husholdningsudstyr.

8 Beskyttelse af computer og oplysninger

Computersikkerhed er yderst vigtig for at beskytte fortroligheden, integriteten og tilgængeligheden af oplysninger. Standardsikkerhedsprogrammer fra Windows-operativsystemet, HP-programmer, Setup Utility (BIOS) og anden tredjepartssoftware kan bruges til at beskytte computeren mod en række risici, f.eks. virus, orme og andre typer skadelig kode.



BEMÆRK: Nogle af de sikkerhedsfunktioner, der er beskrevet i dette kapitel, er muligvis ikke tilgængelige på din computer.

Brug af adgangskoder

En adgangskode er en række tegn, som du vælger for at beskytte dine computeroplysninger og onlinetransaktioner. Du kan angive flere typer adgangskoder. Da du opsatte din computer for første gang, blev du f.eks. bedt om at oprette en brugeradgangskode til at beskytte din computer. Du kan angive flere adgangskoder i Windows eller i HP Setup Utility (BIOS), som er forudinstallerede på computeren.

Det kan være nyttigt at bruge den samme adgangskode til en Setup Utility-funktion (BIOS) og en sikkerhedsfunktion i Windows.

Brug følgende tips til at oprette og gemme adgangskoder:

- For at reducere risikoen for at blive låst ude af computeren skal du notere alle adgangskoder og gemme dem et sikkert sted, som ikke er i nærheden af computeren. Undgå at opbevare adgangskoder i en fil på computeren.
- Når du opretter adgangskoder, skal du overholde de krav, programmet stiller.
- Skift adgangskoderne mindst en gang hver 3. måned.
- En god adgangskode er lang og indeholder både bogstaver, tegn, symboler og tal.
- Før du sender din computer til service, skal du sikkerhedskopiere dine filer, slette fortrolige filer og fjerne alle adgangskodeindstillinger.



BEMÆRK: For flere oplysninger om Windows-adgangskoder, som f.eks. adgangskoder til pauseskærm:

Skriv **support** i søgerfeltet på proceslinjen, og vælg appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Vælg spørgsmålstegeikonet på proceslinjen.

Oprettelse af adgangskoder i Windows

Windows-adgangskoder kan hjælpe med at beskytte computeren mod uautoriseret adgang.

Tabel 8-1 Typer af Windows-adgangskoder og deres funktioner

Adgangskode	Funktion
Brugeradgangskode	Beskytter adgang til en Windows-brugerkonto.
Administratoradgangskode	Beskytter administratorniveau-adgangen til computerens indhold.

Tabel 8-1 Typer af Windows-adgangskoder og deres funktioner (fortsat)

Adgangskode	Funktion
	BEMÆRK: Adgangskoden kan ikke anvendes til at få adgang til indhold i hjælpeprogrammet Setup Utility (BIOS).

Opsætning af adgangskoder i Setup Utility (BIOS)

BIOS-adgangskoder giver din computer yderligere lag af beskyttelse.

Tabel 8-2 Typer af BIOS-adgangskoder og deres funktioner

Adgangskode	Funktion
Administratoradgangskode	<ul style="list-style-type: none">Skal angives, hver gang du åbner Setup Utility (BIOS).Hvis du glemmer din administratoradgangskode, kan du ikke få adgang til hjælpeprogrammet Setup Utility (BIOS).
Afgangskode for opstart	<ul style="list-style-type: none">Skal indtastes, hver gang du tænder eller genstarter computeren.Hvis du glemmer din startadgangskode, kan du ikke tænde eller genstarte computeren.

Sådan kan du angive, ændre eller slette en administrator- eller startadgangskode i Setup Utility (BIOS):

 **VIGTIGT:** Du skal være meget forsigtig, når du foretager ændringer i hjælpeprogrammet Setup (Opsætning) (BIOS). Fejl kan forhindre computeren i at fungere korrekt.

1. Start af hjælpeprogrammet Setup Utility (BIOS):

- Computere eller tabletter med tastaturer:
 - ▲ Tænd for eller genstart computeren, tryk hurtigt på **esc**, og tryk derefter på **f10**.
- Tabletter uden tastaturer:
 - Tænd eller genstart tabletten, og tryk derefter hurtigt på knappen forøg lydstyrke, og hold den nede.
 - eller –
 - Tænd eller genstart tabletten, og tryk derefter hurtigt på knappen Reducér lydstyrke, og hold den nede.
 - eller –
 - Tænd eller genstart tabletten, og tryk hurtigt på Windows-knappen, og hold den nede.

2. Tryk på **f10**.

2. Vælg **Security** (Sikkerhed), og følg derefter anvisningerne på skærmen.

Hvis du vil gemme ændringerne, skal du vælge **Exit** (Afslut), vælge **Save Changes and Exit** (Gem ændringer, og afslut) og derefter vælge **Yes** (Ja).

 **BEMÆRK:** Hvis du bruger piletasterne til at markere dit valg, skal du derefter trykke på **enter**.

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

Sådan bruges Windows Hello (kun udvalgte produkter)

På produkter med en fingeraftrykslæser eller et infrarødt kamera giver Windows Hello dig mulighed for at registrere dit fingeraftryk og dit ansigts-ID og vælge en pinkode. Efter tilmeldingen kan du bruge din fingeraftrykslæser, dit ansigts-ID eller din pinkode til at logge på Windows.

Opsætning af Windows Hello:

1. Vælg knappen **Start**, vælg **Indstillinger**, vælg **Konti**, og vælg derefter **Indstillinger for logon**.
2. Hvis du vil tilføje en adgangskode, skal du vælge **Adgangskode** og derefter vælge **Tilføj**.
3. Under **Windows Hello-fingeraftryk** eller **Windows Hello Face** skal du vælge **Konfigurer**.
4. Vælg **Get Started** (Kom godt i gang), og følg derefter anvisningerne på skærmen for at tilmelde dit fingeraftryk eller ansigts-ID og registrere en PIN-kode.

 **VIGTIGT:** For at undgå problemer med fingeraftrykslogon skal du sørge for at registrere dit fingeraftryk, så alle sider af din finger registreres af fingeraftrykslæseren.

 **BEMÆRK:** Der er ingen grænser for pinkodens længde. Standardindstillingen tillader kun tal. For at bruge bogstaver eller specialtegn skal du markere afkrydsningsfeltet til **medtagelse af bogstaver og symboler**.

Brug af internetsikkerhedsssoftware

Når du bruger din computer til at få adgang til e-mail, et netværk eller internettet, kan du udsætte din computer for computervirus, spyware og andre onlinetrusler. Af hensyn til computerens sikkerhed kan der være forudinstalleret prøveversioner af internetsikkerhedsssoftware, som omfatter antivirus- og firewallfunktioner. Sikkerhedsssoftware skal altid opdateres, så den kan beskytte mod nye og hidtil ukendte typer virus og andre sikkerhedsrisici. HP anbefaler på det kraftigste, at du upgraderer prøveversionen eller køber den relevante software for at beskytte din computer fuldstændig.

Brug af antivirussoftware

Computervirus kan deaktivere programmer, hjælpeprogrammer eller operativsystemet eller medføre, at de fungerer unormalt. Antivirussoftware kan opdage de fleste typer virus, destruere dem og i de fleste tilfælde reparere de skader, som de forårsager.

Antivirussoftware skal altid opdateres, så den kan beskytte mod nye og hidtil ukendte typer virus.

Et antivirusprogram er muligvis forudinstalleret på din computer. HP anbefaler på det kraftigste, at du bruger et antivirusprogram efter eget valg til at beskytte din computer fuldstændig.

Hvis du vil have yderligere oplysninger om computervira, kan du skrive **support** i søgefeltet på værktøjslinjen og derefter vælge appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Vælg spørgsmålstegegnikonet på proceslinjen.

Brug af firewallsoftware

Firewalls er designet til at forhindre uautoriseret adgang til et system eller netværk. En firewall kan være software, som du installerer på din computer, dit netværk eller begge dele, eller det kan være en kombination af både hardware og software.

Der findes to typer firewalls:

- Værtsbaserede firewalls – software, der kun beskytter den computer, den er installeret på.
- Netværksbaserede firewalls – installeret mellem DSL- eller kabelmodemmet og hjemmenetværket for at beskytte alle computere i netværket.

Når en firewall er installeret på et system, overvåges alle data, der sendes til og fra systemet, og sammenlignes med et sæt brugerdefinerede sikkerhedskriterier. Alle data, der ikke overholder disse kriterier, blokeres.

Installation af softwareopdateringer

Software fra HP, Windows og tredjeparter, der er installeret på din computer, skal opdateres med jævne mellemrum for at afhjælpe sikkerhedsproblemer og forbedre softwareydelsen.



VIGTIGT: Microsoft udsender meddelelser om Windows-opdateringer, som kan indeholde sikkerhedsopdateringer. For at beskytte computeren mod sikkerhedsbrud og computervirusser bør du installere alle opdateringer fra Microsoft, så snart du får besked om dem.

Du kan installere disse opdateringer automatisk.

Hvis du ønsker at få vist eller ændre indstillingerne:

1. Vælg knappen **Start**, vælg **Indstillinger**, og vælg derefter **Opdatering og sikkerhed**.
2. Vælg **Windows Update**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.
3. For at fastlægge et tidspunkt for installation af opdateringer skal du vælge **Avancerede indstillinger** og derefter følge anvisningerne på skærmen.

Brug af HP DaaS (kun udvalgte produkter)

HP DaaS er en cloud-baseret it-løsning, der gør det muligt for virksomheder at administrere og beskytte deres aktiver effektivt og sikkert.

HP DaaS hjælper med at beskytte enheder mod malware og andre angreb, overvåger enhedernes tilstand og gør det muligt at løse problemer med enheder og sikkerhed hurtigere. Du kan hurtigt downloade og installere softwaren, hvilket er meget mere økonomisk end almindelige interne løsninger. Gå til <https://www.hptouchpointmanager.com/> for at få yderligere oplysninger.

Sikring af det trådløse netværk

Når du opsætter et WLAN eller får adgang til et eksisterende WLAN, skal du altid aktivere sikkerhedsfunktionerne for at beskytte netværket mod uautoriseret adgang. WLAN'er i offentlige områder (hotspots), som f.eks. caféer og lufthavne, er muligvis ikke sikre.

Sikkerhedskopiering af programmer og oplysninger

Du bør jævnligt sikkerhedskopiere dine programmer og oplysninger for at beskytte dem mod permanent tab eller beskadigelse via virusangreb eller en software- eller hardwarefejl.

Brug af et valgfrit sikkerhedskabel (kun udvalgte produkter)

Et sikkerhedskabel (købes separat) er udviklet til at fungere præventivt, men vil ikke nødvendigvis forhindre, at computeren bliver misbrugt eller stjålet. Du tilslutter et sikkerhedskabel til computeren ved at følge producentens anvisninger.

9 Brug af Setup Utility (BIOS)

Setup Utility, også kaldet Basic Input/Output System (BIOS), styrer kommunikationen mellem alle input- og outputenheder på systemet (f.eks. diskdrev, skærm, tastatur, mus og printer). Setup Utility (BIOS) omfatter indstillinger for de typer enheder, der er installeret, computerens opstart og mængden af system- og udvidelseshukommelse.



BEMÆRK: For at starte Setup Utility på en tablet/bærbar-hybridcomputer skal du bruge den i notebook-tilstanden med det fysiske tastatur.

Sådan startes Setup Utility (BIOS)

Du kan få adgang til Setup Utility (BIOS) på flere måder.



VIGTIGT: Du skal være meget forsigtig, når du foretager ændringer i Setup Utility (BIOS). Fejl kan forhindre computeren i at fungere korrekt.

- ▲ Tænd eller genstart computeren, og tryk kortvarigt på **f10**.
– eller –

Tænd eller genstart computeren, tryk kortvarigt på **esc**, og tryk derefter på **f10**, når menuen Start vises.

Opdatering af Setup Utility (BIOS)

Opdaterede versioner af Setup Utility (BIOS) kan være tilgængelige på HP's websted. De fleste BIOS-opdateringer på HP's websted er pakket i komprimerede filer, der kaldes *SoftPaqs*. Visse download-pakker indeholder en fil med navnet *Readme.txt*, som indeholder oplysninger om installation af filen og fejlfinding.

Sådan fastslår du BIOS-versionen

For at kunne beslutte, om du behøver at opdatere Setup Utility (BIOS), skal du først fastslå BIOS-versionen på computeren.

For at få vist BIOS-versionsoplysninger (også kaldet *ROM-data* og *System-BIOS*) skal du benytte en af disse muligheder.

- **HP Support Assistant**
 1. Skriv **support** i søgefeltet på proceslinjen, og vælg appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Vælg spørgsmålstegnikonet på proceslinjen.
 2. Vælg **Min bærbare computer**, og vælg derefter **Specifikationer**.
- **Setup Utility (BIOS)**

1. Start Setup Utility (BIOS) (se [Sådan startes Setup Utility \(BIOS\) på side 47](#)).
2. Tryk på **Main** (Overordnet), og notér derefter BIOS-versionen.
3. Vælg **Exit** (Afslut), vælg en af valgmulighederne, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

- I Windows skal du trykke på **ctrl+alt+s**.

Se [Forberedelse på en BIOS-opdatering på side 48](#), hvis du vil undersøge, om der er nyere BIOS-versioner.

Forberedelse på en BIOS-opdatering

Sørg for at alle forudsætninger er opfyldt, før du downloader og installerer en BIOS-opdatering.



VIGTIGT: Hvis du vil undgå at beskadige computeren, eller at installationen mislykkes, må du kun downloade og installere en BIOS-opdatering, når computeren er sluttet til en pålidelig, ekstern strømkilde vha. vekselstrømsadapteren. Undlad at downloade eller installere en BIOS-opdatering, mens computeren kører på batteri, er sat i en valgfri dockingenhed eller tilsluttet en valgfri strømkilde. Følg nedenstående anvisninger ved download og installation:

- Undlad at afbryde strømmen til computeren ved at tage netledningen ud af stikkontakten.
- Undlad at lukke computeren ned eller starte slumrettilstand.
- Undlad at indsætte, fjerne, tilslutte eller frakoble enheder, kabler eller ledninger.



BEMÆRK: Hvis computeren er tilsluttet til et netværk, bør du rådføre dig med netværksadministratoren, før du installerer softwareopdateringer, især opdateringer af system-BIOS.

Download af en BIOS-opdatering

Når du har gennemset forudsætningerne, kan du søge efter og downloade BIOS-opdateringer.

1. Skriv **support** i søgefeltet på proceslinjen, og vælg appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Vælg spørgsmålstegeikonet på proceslinjen.
2. Vælg **Opdateringer**, og vælg derefter **Søg efter opdateringer og meddelelser**.
3. Følg anvisningerne på skærmen.
4. Følg disse trin i downloadområdet:
 - a. Identifier den nyeste BIOS-opdatering, og sammenligne den med den BIOS-version, der aktuelt er installeret på computeren. Hvis opdateringen er nyere end din BIOS-version, skal du skrive dato, navn eller et andet id-element ned. Du kan få brug for disse oplysninger til at finde opdateringen senere, når den er blevet downloadet til din harddisk.
 - b. Følg anvisningerne på skærmen for at downloade dit valg til harddisken.

Notér stien til den placering på harddisken, som BIOS-opdateringen downloades til. Du får brug for denne sti, når du er klar til at installere opdateringen.

Installation af en BIOS-opdatering

BIOS-installationsprocedurer varierer. Følg de anvisninger, der vises på skærmen, når du er færdig med at downloade. Hvis der ikke vises nogen anvisninger, skal du følge nedenstående trin.

1. Skriv **fil** i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter **Stifinder**.
2. Vælg harddiskbetegnelsen. Harddiskbetegnelsen er som regel Lokal disk (C:).

3. Følg den sti på harddisken, som du noterede tidligere, og åbn den mappe, som indeholder opdateringen.
4. Dobbeltklik på filen med filtypenavnet .exe (f.eks. *filnavn.exe*).

Installationen af BIOS begynder.

5. Udfør installationen ved at følge anvisningerne på skærmen.



BEMÆRK: Når der på skærmen vises en meddeelse om, at installationen er udført, kan du slette den downloadede fil fra harddisken.

10 Brug af HP PC Hardware Diagnostics

Du kan bruge hjælpeprogrammet HP PC hardware Diagnostics til at finde ud af, om computerens hardware fungerer korrekt. De tre versioner er HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) og (kun for udvalgte produkter) Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, som er en firmwarefunktion.

Brug af HP PC Hardware Diagnostics Windows (kun udvalgte produkter)

HP PC Hardware Diagnostics Windows er et Windows-baseret hjælpeprogram, som gør det muligt at køre diagnostiske test for at afgøre, om computerens hardware fungerer korrekt. Værktøjet kører i Windows-operativsystemet for at diagnosticere hardwarefejl.

Hvis HP PC Hardware Diagnostics Windows ikke er installeret på din computer, skal du først downloade og installere det. Se [Download af HP PC Hardware Diagnostics Windows på side 51](#) for oplysninger om at downloade HP PC Hardware Diagnostics Windows.

Brug af en hardwarefejl-id-kode fra HP PC Hardware Diagnostics Windows

Når HP PC Hardware Diagnostics Windows registrerer en fejl, der kræver udskiftning af hardware, genereres en fejl-id-kode på 24 cifre.

- ▲ Afhængigt af anvisningerne på skærmen skal du vælge en af følgende muligheder:
 - Hvis der vises et link til fejl-id'et vises, skal du vælge linket og følge anvisningerne på skærmen.
 - Hvis der vises anvisninger i, hvordan du ringer til support, skal du følge disse anvisninger.

Sådan får du adgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows

Når HP PC Hardware Diagnostics Windows er installeret, kan du få adgang til programmet fra HP Hjælp og support, HP Support Assistant eller menuen Start.

Sådan får du adgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP Hjælp og support (kun udvalgte produkter)

Når HP PC Hardware Diagnostics Windows er installeret, skal du følge disse trin for at få adgang til programmet fra HP Hjælp og support.

1. Vælg knappen **Start**, og vælg derefter **HP Hjælp og support**.
2. Vælg **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Når værktøjet åbner, skal du vælge den type diagnostiske test, som du vil køre, og følge anvisningerne på skærmen.



BEMÆRK: Hvis du vil stoppe en diagnostisk test, skal du vælge **Annuler**.

Sådan får du adgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows fra Support Assistant

Når HP PC Hardware Diagnostics Windows er installeret, skal du følge disse trin for at få adgang til programmet fra HP Support Assistant.

1. Skriv **support** i søgerfeltet på proceslinjen, og vælg programmet **HP Support Assistant**.
– eller –
Vælg spørgsmålstegegnikonet på proceslinjen.
2. Vælg **Fejlfinding og rettelser**.
3. Vælg **Diagnosticering**, og vælg derefter **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
4. Når værktøjet åbner, skal du vælge den type diagnostiske test, som du vil køre, og følge anvisningerne på skærmen.



BEMÆRK: Hvis du vil stoppe en diagnostisk test, skal du vælge **Annuler**.

Få adgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows fra menuen Start (kun udvalgte produkter)

Når HP PC Hardware Diagnostics Windows er installeret, skal du følge disse trin for at få adgang til programmet fra menuen Start.

1. Vælg knappen **Start**.
2. Højreklik på **HP PC Hardware Diagnostics for Windows**, vælg **Flere**, og vælg derefter **Kør som administrator**.
3. Når værktøjet åbner, skal du vælge den type diagnostiske test, som du vil køre, og følge anvisningerne på skærmen.



BEMÆRK: Hvis du vil stoppe en diagnostisk test, skal du vælge **Annuler**.

Download af HP PC Hardware Diagnostics Windows

Downloadanvisningerne til HP PC Hardware Diagnostics Windows findes kun på engelsk. Du skal bruge en Windows-computer til at downloade dette værktøj, da der kun leveres .exe-filer.

Download af den nyeste version af HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP

Følg disse trin for at downloade HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP.

1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. HP PC Diagnostics-startsiden vises.
2. Vælg **Download HP Diagnostics Windows**, og vælg derefter en placering på din computer eller et USB-flashdrev.

Værktøjet downloades til den valgte placering.

Download af HP PC Hardware Diagnostics Windows fra Microsoft Store

Du kan downloade HP PC Hardware Diagnostics Windows fra Microsoft Store.

1. Vælg Microsoft Store-appen på dit skrivebord, eller skriv **Microsoft Store** i søgerfeltet på proceslinjen.
2. Indtast **HP PC Hardware Diagnostics Windows** i **Microsoft Store**-søgefeltet.
3. Følg anvisningerne på skærmen.

Værktøjet downloades til den valgte placering.

Download af HP Hardware Diagnostics Windows ved hjælp af produktnavn eller -nummer (kun udvalgte produkter)

Du kan downloade HP PC Hardware Diagnostics Windows ved hjælp af produktnavn eller -nummer.



BEMÆRK: For nogle produkter kan du være nødt til at downloade softwaren til et USB-flashdrev ved hjælp af produktnavnet eller -nummeret.

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Vælg **Software og drivere**, vælg din produkttype, og indtast derefter produktnavn eller -nummer i det viste søgefelt.
3. I afsnittet **Diagnosticering** skal du vælge **Download** og derefter følge anvisningerne på skærmen for at vælge den ønskede version af Windows Diagnosticering, der skal downloades til din computer eller dit USB-flashdrev.

Værktøjet downloades til den valgte placering.

Installation af HP PC Hardware Diagnostics Windows

Gå til mappen på din computer eller USB-flashdrevet, hvor .exe-filen blev gemt, dobbeltklik på .exe-filen, og følg anvisningerne på skærmen for at installere HP PC Hardware Diagnostics Windows.

Brug af HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) gør det muligt at køre diagnostiske test for at afgøre, om computerens hardware fungerer korrekt. Værktøjet kører uden for operativsystemet, så det kan isolere hardwarefejl pga. problemer, der er forårsaget af operativsystemet eller andre softwarekomponenter.



BEMÆRK: I tilfælde af Windows 10 S-computere skal du bruge en Windows-computer og et USB-flashdrev til at downloade og oprette HP UEFI-supportmiljøet, fordi der kun er adgang til .exe-filer. Få flere oplysninger i [Download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI til et USB-flashdrev på side 53](#).

Hvis din computer ikke starter i Windows, kan du bruge HP PC Hardware Diagnostics UEFI til at diagnosticere hardwareproblemer.

Brug af en hardwarefejl-id-kode fra HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Når HP PC Hardware Diagnostics UEFI registrerer en fejl, der kræver udskiftning af hardware, genereres en fejl-id-kode på 24 cifre.

Sådan får du hjælp til at løse problemet:

- ▲ Vælg **Kontakt HP**, accepter HP's meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger, og brug derefter en mobilenhed til at scanne den fejl-id-kode, der vises på den næste skærm. HP's kundesupport – Servicecentersiden vises med dit fejl-id og produktnummer automatisk udfyldt. Følg anvisningerne på skærmen.
– eller –
Kontakt support, og oplys fejl-id-koden.



BEMÆRK: For at starte diagnosticering på en tablet/bærbar-hybridcomputer skal du bruge den i tilstanden for bærbar computer med det fysiske tastatur.



BEMÆRK: Hvis du bliver nødt til at stoppe en diagnostisk test, skal du trykke på **esc**.

Opstart af HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Følg denne procedure for at starte HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

1. Tænd eller genstart computeren, og tryk hurtigt på **esc**.
2. Tryk på **f2**.

BIOS'en søger på tre steder efter diagnoseværktøjerne i følgende rækkefølge:

- a. Tilsluttet USB-flashdrev

 **BEMÆRK:** Se [Download af den nyeste version af HP PC Hardware Diagnostics UEFI på side 53](#) for at få flere oplysninger om download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI-værktøjet til et USB-flashdrev.

- b. Harddisk
- c. BIOS

3. Når diagnoseværktøjet åbner, skal du vælge et sprog og den type diagnostiske test, du vil køre, og følge anvisningerne på skærmen.

Download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI til et USB-flashdrev

Download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI til et USB-flashdrev kan være nyttigt i visse situationer.

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI er ikke inkluderet i forudinstallationsbilledet.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI er ikke inkluderet i HP Tools-partitionen.
- Harddisken er beskadiget.

 **BEMÆRK:** Anvisningerne til at downloade HP PC Hardware Diagnostics UEFI findes kun på engelsk, og du skal bruge en Windows-computer til at downloade og oprette HP UEFI-supportmiljøet, fordi der kun tilbydes .exe-filer.

Download af den nyeste version af HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Følg denne procedure for at downloade den nyeste version af HP PC Hardware Diagnostics UEFI til et USB-flashdrev.

1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. HP PC Diagnostics-startsiden vises.
2. Vælg **Download HP Diagnostics UEFI**, og vælg derefter **Run (Kør)**.

Download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved hjælp af produktnavn eller -nummer (kun udvalgte produkter)

Du kan downloade HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved hjælp af produktnavn eller -nummer (kun udvalgte produkter) til et USB-flashdrev.

 **BEMÆRK:** For nogle produkter kan du være nødt til at downloade softwaren til et USB-flashdrev ved hjælp af produktnavnet eller -nummeret.

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Angiv produktnavnet eller -nummeret, vælg din computer, og vælg derefter dit operativsystem.
3. I afsnittet **Diagnosticering** kan du følge anvisningerne på skærmen til at vælge og downloade den ønskede UEFI Diagnostics-version til din computer.

Brug af indstillinger for Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (kun udvalgte produkter)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI er en firmwarefunktion (BIOS), der downloader HP PC Hardware Diagnostics UEFI til din computer. Den kan udføre diagnosticering på din computer og kan uploade resultaterne til en forudkonfigureret server.

Du kan finde flere oplysninger om Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved at gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> og derefter vælge **Få mere at vide**.

Download af Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI findes også som SoftPaq, der kan downloades til en server.

Download af den nyeste version af Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Sådan downloader du den nyeste version af HP PC Hardware Diagnostics UEFI til et USB-flashdrev.

1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. HP PC Diagnostics-startsiden vises.
2. Vælg **Download Remote Diagnostics**, og vælg derefter **Kør**.

Download af Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved hjælp af produktnavn eller -nummer

Du kan downloade Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved hjælp af produktnavn eller -nummer.



BEMÆRK: For nogle produkter kan du være nødt til at downloade softwaren ved hjælp af produktnavnet eller -nummeret.

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Vælg **Software og drivere**, vælg din produkttype, indtast produktnavn eller -nummer i det viste søgefelt, vælg din computer, og vælg derefter dit operativsystem.
3. I afsnittet **Diagnosticering** kan du følge anvisningerne på skærmen til at vælge og downloade den ønskede **Remote UEFI** (Fjern UEFI)-version til produktet.

Tilpasning af indstillinger for Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Ved hjælp af indstillingerne for Remote HP PC Hardware Diagnostics i Computer Setup (BIOS) kan du foretage flere tilpasninger:

- Angiv en tidsplan for diagnosticering uden opsyn. Du kan også starte diagnosticering med det samme i interaktiv tilstand ved at vælge **Udfør Remote HP PC Hardware Diagnostics**.
- Angiv, hvor de downloadede diagnosticeringsværktøjer skal placeres. Denne funktion giver adgang til værktøjerne fra HP's websted eller fra en server, som er blevet forudindstillet til denne anvendelse. Din computer kræver ikke en traditionel lokal lagerplads (som f.eks. en harddisk eller et USB-flashdrev) for at køre fjerndiagnosticering.
- Angiv en placering til lagring af testresultater. Du kan også angive det brugernavn og den adgangskode, som du bruger i forbindelse med upload.
- Få vist statusoplysninger om den tidligere udførte diagnostik.

For at tilpasse indstillingerne for Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI skal du følge disse trin:

1. Tænd eller genstart computeren. Når HP-logoet vises, skal du trykke på **f10** for at åbne Computer Setup.
2. Vælg **Advanced** (Avanceret), og vælg derefter **Settings** (Indstillinger).

3. Foretag valg af tilpasninger.
4. Vælg **Main** (Startside) og derefter **Save Changes and Exit** (Gem ændringer, og afslut) for at gemme dine indstillinger.

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

11 Sikkerhedskopiering, gendannelse og genoprettelse

Du kan bruge Windows-værktøjer eller HP-software til at sikkerhedskopiere dine data, oprette et gendannelsespunkt, nulstille din computer, oprette gendannelsesmedier eller gendanne computeren til dens fabrikstilstand. Hvis du udfører disse standardprocedurer, kan du hurtigere gendanne din computer til fungerende tilstand.



VIGTIGT: Hvis du udfører gendannelsesprocedurer på en tablet, skal tabletten's batteri være mindst 70 % opladet, før du går i gang med gendannelsesprocessen.

VIGTIGT: Hvis du bruger en tablet med aftageligt tastatur, skal du slutte din tablet til tastatusoklen, før du går i gang med en gendannelsesproces.

Sikkerhedskopiering af data og oprettelse af gendannelsesmedier

Følgende metoder til oprettelse af genoprettelsesmedier og sikkerhedskopier findes kun på udvalgte produkter.

Brug af Windows-værktøjer til sikkerhedskopiering

HP anbefaler, at du sikkerhedskopierer dine data umiddelbart efter den første opsætning. Du kan udføre denne opgave enten ved at bruge Windows Sikkerhedskopiering lokalt med et eksternt USB-drev eller ved hjælp af onlineværktøjer.



VIGTIGT: Du kan kun bruge Windows til at sikkerhedskopiere dine personlige oplysninger. Planlæg sikkerhedskopiering jævnligt for at undgå tab af data.



BEMÆRK: Hvis computerens lagerplads er 32 GB eller mindre, er Microsoft® Systemgendannelse deaktiveret som standard.

Brug af HP Cloud Recovery Download Tool til oprettelse af gendannelsesmedier (kun udvalgte produkter)

Du kan bruge HP Cloud Recovery Download Tool til at oprette et HP-gendannelsesmedie på et startbart USB-flashdrev.

Yderligere oplysninger:

- ▲ Gå til <http://www.hp.com/support>, søg efter HP Cloud Recovery, og vælg derefter det resultat, der passer til den type computer, du har.



BEMÆRK: Hvis du ikke selv kan oprette gendannelsesmedier, skal du kontakte support for at modtage gendannelsesdiske. Gå til <http://www.hp.com/support>, vælg dit land eller dit område, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

 **VIGTIGT:** HP anbefaler, at du følger [Genoprettelses- og gendannelsesmetoder på side 57](#) for at gendanne din computer, før du henter og bruger HP-gendannelsesdiskene. Hvis du bruger en nyere sikkerhedskopi, kan det hurtigere få din maskine tilbage i fungerende tilstand, end hvis du bruger HP-gendannelsesdiskene. Når systemet er gendannet, kan det være en længerevarende proces at geninstallere al den operativsystemsoftware, der er blevet udgivet, siden du købte den.

Gendannelse og genoprettelse af systemet

Du har flere tilgængelige værktøjer til at gendanne systemet, både i og uden for Windows, hvis skrivebordet ikke kan indlæses.

HP anbefaler, at du forsøger at genoprette systemet vha [Genoprettelses- og gendannelsesmetoder på side 57](#).

Oprettelse af en systemgendannelse

Systemgendannelse er tilgængeligt i Windows. Softwaren Systemgendannelse kan automatisk eller manuelt oprette gendannelsespunkter eller snapshots af systemfilerne og indstillinger på computeren på et bestemt tidspunkt.

Når du bruger Systemgendannelse, vender computeren tilbage til dens tilstand på det tidspunkt, hvor du oprettede gendannelsespunktet. Dine personlige filer og dokumenter bør ikke blive påvirket.

Genoprettelses- og gendannelsesmetoder

Når du har kørt den første metode, skal du prøve at se, om problemet stadig eksisterer, før du fortsætter til næste metode, som nu kan være unødvendig.

1. Kør en Microsoft Systemgendannelse
2. Kør Nulstil denne pc.

 **BEMÆRK:** Valgmulighederne **Fjern alt** og derefter **Fully clean the drive** (Tøm drevet helt) kan tage adskillige timer at gennemføre og tømmer computeren helt for information. Det er den sikreste måde at nulstille en computer på, før den gives videre til genbrug.

3. Gendan med HP-gendannelsesmedier. Få flere oplysninger i [Gendannelse med HP-gendannelsesmedier på side 57](#).

Se appen Få hjælp for at få yderligere oplysninger om de to første metoder:

Vælg knappen **Start**, vælg appen **Få hjælp**, og angiv derefter den opgave, du vil udføre.

 **BEMÆRK:** Du skal have forbindelse til internettet for at få adgang til appen Få hjælp.

Gendannelse med HP-gendannelsesmedier

Du kan bruge HP-gendannelsesmedier til at gendanne det oprindelige operativsystem og de softwareprogrammer, der blev installeret fra fabrikken. På udvalgte produkter kan det oprettes på et startbart USB-flashdrev ved hjælp af HP Cloud Recovery Download Tool.

Se [Brug af HP Cloud Recovery Download Tool til oprettelse af gendannelsesmedier \(kun udvalgte produkter på side 56\)](#) for at få yderligere oplysninger.

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke selv kan oprette gendannelsesmedier, skal du kontakte support for at modtage gendannelsesdiske. Gå til <http://www.hp.com/support>, vælg dit land eller dit område, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

Sådan gendanner du dit system:

- ▲ Indsæt HP-gendannelsesmediet, og genstart computeren.



BEMÆRK: HP anbefaler, at du følger [Genoprettelses- og gendannelsesmetoder på side 57](#) for at gendanne din computer, før du henter og bruger HP Recovery-diskene. Hvis du bruger en nyere sikkerhedskopi, kan det hurtigere få din maskine tilbage i fungerende tilstand, end hvis du bruger HP Recovery-diskene. Når systemet er gendannet, kan det være en længerevarende proces at geninstallere al den operativsystemsoftware, der er blevet udgivet, siden du købte den.

Ændring af startrækkefølgen for computeren

Hvis computeren ikke genstarter ved hjælp af HP-gendannelsesmediet, kan du ændre computerens startrækkefølge, som er den rækkefølge, enhederne er anført i BIOS vedr. oplysninger om opstart. Du kan vælge et optisk drev eller et USB-flashdrev afhængigt af placeringen af dit HP-gendannelsesmedie.



VIGTIGT: Hvis der er tale om en tablet med et aftageligt tastatur, skal du tilslutte tastaturet til tastatursoklen, før du følger disse trin.

Sådan ændres startrækkefølge:

1. Indsæt HP-gendannelsesmediet.
2. Tilgå systemets **Start**-menu.
 - Ved computere eller tablets med tastaturer skal du tænde eller genstarte computeren eller tabletten, trykke hurtigt på **esc** og derefter trykke på **f9** for startindstillinger.
 - For tablets uden tastaturer skal du tænde eller genstarte tabletten og derefter trykke hurtigt på og holde knappen Forøg lydstyrke nede og så vælge **f9**.
 - eller –
3. Tænd eller genstart tabletten, og tryk derefter hurtigt på og hold knappen Reducer lydstyrke, og vælg derefter **f9**.
4. Vælg det optiske drev eller USB-flashdrevet, du vil starte fra, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

Brug af HP Sure Recover (kun udvalgte produkter)

Visse computermodeller er konfigureret med HP Sure Recover, en gendannelsesløsning til pc-operativsystemer, der er indbygget i hardwaren og softwaren. HP Sure Recover kan fuldt ud genoprette HP-operativsystembilledet uden installeret gendannelsessoftware.

Med HP Sure Recover kan en administrator eller bruger gendanne systemet og installere:

- Den seneste version af operativsystemet
- Enhedsdriverne, der er specifikke for platformen
- Softwareprogrammer, hvis der er tale om et brugerdefineret billede

For at få adgang til den nyeste dokumentation om HP Sure Recover skal du gå til <http://www.hp.com/support>. Følg anvisningerne på skærmen for at finde dit produkt og din dokumentation.

12 Elektrostatisk afladning

Elektrostatisk afladning er afladning af statisk elektricitet, når to objekter kommer i kontakt med hinanden, f.eks. det stød, du kan få, hvis du går over et gulvtæppe og derefter rører ved et metaldørhåndtag.

En afladning af statisk elektricitet fra fingre eller andre elektrostatiske ledere kan beskadige elektroniske komponenter.

 **VIGTIGT:** Hvis du vil forhindre beskadigelse af computeren eller et drev eller tab af data, skal du overholde følgende forholdsregler:

- Hvis vejledningen til fjernelse eller installation angiver, at du skal frakoble strømmen til computeren, skal du først sikre dig, at den har korrekt jordforbindelse.
- Lad komponenterne blive de relevante steder, før du er klar til at installere dem.
- Undgå at berøre stifter, kabler og kredsløb. Berør elektronikkomponenter så lidt som muligt.
- Brug ikke-magnetisk værktøj.
- Før du håndterer komponenter, skal du sørge for at aflade statisk elektricitet ved at berøre en umalet metaloverflade.
- Hvis du fjerner en komponent, skal du lægge den i en dertil indrettet beholder.

13 Specifikationer

Når du rejser med eller opbevarer din computer, giver oplysninger om indgangseffekt og driftsspecifikationer nyttige oplysninger.

Indgangseffekt

Oplysningerne om strøm i dette afsnit kan være nyttige, hvis du har planer om at rejse til udlandet med computeren.

Computeren kører på jævnstrøm, som kan leveres via en vekselstrøms- eller jævnstrømskilde.

Vekselstrømskilden skal have en mærkelast på 100-240 V, 50-60 Hz. Selvom computeren kan forsynes med strøm via en selvstændig jævnstrømskilde, anbefales det, at den kun forsynes med strøm via en vekselstrømsadapter eller en jævnstrømskilde, der er leveret og godkendt af HP til brug for denne computer.

Computeren kan køre på jævnstrøm inden for en eller flere af følgende specifikationer. Driftsspænding og -strøm varierer efter platform. Computerens spænding og strømstyrke kan ses på mærket med lovgivningsmæssige oplysninger.

Tabel 13-1 Jævnstrømsspecifikationer

Indgangseffekt	Nominel effekt
Driftsspænding og -strøm	5 V jævnstrøm ved 2 A / 12 V jævnstrøm ved 3 A / 15 V jævnstrøm ved 3 A – 45 W USB-C®
	5 V jævnstrøm ved 3 A / 9 V jævnstrøm ved 3 A / 12 V jævnstrøm ved 3,75 A / 15 V jævnstrøm ved 3 A – 45 W USB-C
	5 V jævnstrøm ved 3 A / 9 V jævnstrøm ved 3 A / 10 V jævnstrøm ved 3,75 A / 12 V jævnstrøm ved 3,75 A / 15 V jævnstrøm ved 3 A / 20 V jævnstrøm ved 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V jævnstrøm ved 3 A / 9 V jævnstrøm ved 3 A / 12 V jævnstrøm ved 5 A / 15 V jævnstrøm ved 4,33 A / 20 V jævnstrøm ved 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V jævnstrøm ved 3 A / 9 V jævnstrøm ved 3 A / 10 V jævnstrøm ved 5 A / 12 V jævnstrøm ved 5 A / 15 V jævnstrøm ved 4,33 A / 20 V jævnstrøm ved 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V jævnstrøm ved 3 A / 9 V jævnstrøm ved 3 A / 10 V jævnstrøm ved 5 A / 12 V jævnstrøm ved 5 A / 15 V jævnstrøm ved 5 A / 20 V jævnstrøm ved 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V jævnstrøm ved 2,31 A – 45 W
	19,5 V jævnstrøm ved 3,33 A – 65 W
	19,5 V jævnstrøm ved 4,62 A – 90 W
	19,5 V jævnstrøm ved 6,15 A – 120 W
	19,5 V jævnstrøm ved 6,9 A – 135 W
	19,5 V jævnstrøm ved 7,70 A – 150 W
	19,5 V jævnstrøm ved 10,3 A – 200 W
	19,5 V jævnstrøm ved 11,8 A – 230 W

Tabel 13-1 Jævnstrømsspecifikationer (fortsat)

Indgangseffekt	Nominel effekt
	19,5 V jævnstrøm ved 16,92 A – 330 W
Jævnstrømsstik for ekstern HP-strømforsyning (kun udvalgte produkter)	



BEMÆRK: Dette produkt er udviklet til it-strømsystemer i Norge med en fase til fase-spænding, der ikke overstiger 240 V rms.

Driftsmiljø

Brug driftsspecifikationerne til at få nyttige oplysninger, når du rejser med eller opbevarer din computer.

Tabel 13-2 Specifikationer for driftsmiljø

Faktor	Metersystem	USA
Temperatur		
I drift	5 °C til 35 °C	41 °F til 95 °F
Ikke i drift	-20 °C til 60 °C	-4 °F til 140 °F
Relativ fugtighed (ikke fortættet)		
I drift	10 % til 90 %	10 % til 90 %
Ikke i drift	5 % til 95 %	5 % til 95 %
Maksimal højde (uden tryk)		
I drift	-15 m til 3.048 m	-50 fod til 10.000 fod
Ikke i drift	-15 m til 12.192 m	-50 fod til 40.000 fod

14 Hjælp til handicappede

HP's mål er at designe, producere og markedsføre produkter, tjenester og oplysninger, som alle kan bruge overalt, enten som separate enheder eller med relevante enheder eller programmer med teknologiske hjælpemidler fra tredjeparter.

HP og tilgængelighed

HP arbejder mod at flette mangfoldighed, inklusion og en god arbejds-/fritidsbalance ind i virksomhedens dna, så det afspejles i alt, hvad HP gør. HP stræber mod at skabe et inkluderende miljø, der er fokuseret på at forbinde folk med effektiv teknologi i hele verden.

Find de teknologiske værktøjer, du har brug for

Det menneskelige potentiale udnyttes gennem teknologien. Teknologiske hjælpemidler fjerner barrierer og er med til at sikre uafhængigheden i hjemmet, på arbejdspladsen og i lokalsamfundet. Hjælpeteknologi hjælper med at øge, vedligeholde og forbedre funktionaliteten for elektronik og informationsteknologi.

Se [De bedste teknologiske hjælpemidler til dig på side 63](#) for at få flere oplysninger.

HP's forpligtelse

HP bestræber sig på at tilvejebringe produkter og tjenester, der kan benyttes af personer med handicap. Denne forpligtelse understøtter virksomhedens mål om mangfoldighed og hjælper med at sikre, at teknologiens fordele bliver tilgængelige for enhver.

HP's mål for tilgængeligheden går ud på at udforme, producere og markedsføre produkter og tjenester, som kan bruges af alle, herunder personer med handicap – enten som separate enheder eller i kombination med relevante teknologiske hjælpemidler.

For at nå dette mål indeholder denne tilgængelighedspolitik syv vigtige målsætninger, der skal styre HP's adfærd på området. Alle HP-ledere og -medarbejdere forventes at understøtte disse målsætninger og implementeringen heraf alt efter deres funktion og ansvarsområder:

- Opmærksomheden på tilgængelighed inden for HP skal øges, og medarbejderne skal have adgang til de nødvendige kurser for at kunne udforme, producere, markedsføre og levere tilgængelige produkter og tjenester.
- Der skal udarbejdes retningslinjer for produkters og tjenesters tilgængelighed, og vores produktudviklingsteam skal være ansvarlige for at implementere disse retningslinjer, når dette rent konkurrencemæssigt, teknisk og økonomisk giver mening.
- Personer med handicap skal involveres i udarbejdelsen af retningslinjer for tilgængeligheden og i udformningen og afprøvningen af produkter og tjenester.
- Hjælpefunktionerne til handicappede skal dokumenteres, og der skal være offentlig adgang til information om HP's produkter og tjenester.
- Der skal etableres et samarbejde med de førende udbydere af teknologiske hjælpemidler og løsninger.

- Den interne og eksterne forskning og udvikling til fremme af de teknologiske hjælpemidler, der har relevans for HP's produkter og tjenester, skal understøttes.
- Branchestandarder og retningslinjer for tilgængelighed skal understøttes, og der skal ydes et bidrag til dem.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP er en nonprofitorganisation, hvis sigte er at forbedre tilgængelighedsopgaven via netværk, uddannelse og certificering. Formålet er at hjælpe fagfolk inden for tilgængelighed, således at de kan udvikle og styrke deres karrierer og blive bedre til at hjælpe organisationer med at integrere tilgængelighedskomponenten i deres produkter og infrastruktur.

HP er stiftende medlem og tilsluttede sig organisationen for sammen med andre at udvikle tilgængelighedsområdet. Denne forpligtelse understøtter HP's mål om tilgængelighed i forbindelse med udformningen, produktionen og markedsføringen af produkter og tjenester, som kan bruges af personer med handicap.

Det er IAAP's mål at udvikle tilgængelighedsopgaven ved at skabe interaktion mellem enkeltpersoner, elever og organisationer, så de kan lære af hinanden. Vil du vide mere, kan du gå ind på <http://www.accessibilityassociation.org> for at deltage i onlineforummet, tilmelde dig nyhedsbrevet og læse om medlemsskabsporteføljen.

De bedste teknologiske hjælpemidler til dig

Alle, herunder personer med handicap eller aldersbetingede begrænsninger, skal kunne bruge teknologi for at kunne kommunikere, udtrykke sig og interagere med verden. HP arbejder på at øge opmærksomheden omkring tilgængelighed hos HP og hos vores kunder og partnere.

Der findes en lang række teknologiske hjælpemidler, der gør HP-produkterne nemmere at bruge, nemlig letlæselige store skrifttyper, stemmegenkendelse, der giver hænderne en pause, eller andre hjælpeteknologier, der gør HP-produkter nemmere at bruge. Hvordan vælger du det rigtige?

Analysér dine behov

Dit potentielle udnyttes gennem teknologien. Teknologiske hjælpemidler fjerner barrierer og er med til at sikre uafhængigheden i hjemmet, på arbejdspladsen og i lokalsamfundet. Hjælpeteknologi hjælper med at øge, vedligeholde og forbedre funktionaliteten for elektronik og informationsteknologi.

Udvalget af AT-produkter er stort. Gennem din analyse af de teknologiske hjælpemidler skal du gerne kunne evaluere forskellige produkter, finde svar på dine spørgsmål og få hjælp til at vælge den bedste løsning til din specifikke situation. Fagfolkene med kompetencer inden for AT-behovsanalyser kommer fra mange forskellige områder. Et eksempel er autoriserede eller certificerede personer inden for fysioterapi, ergoterapi, foniatri og andre fagområder. Ikke-autoriserede eller -certificerede personer kan dog også hjælpe med behovsanalysen. Det vigtige er her at spørge ind til personens erfaring, ekspertise og priser for at klarlægge, hvorvidt vedkommende kan hjælpe dig videre.

HP-produkters hjælp til handicappede

Hvis det er relevant, finder du på følgende links oplysninger om hjælpefunktioner til handicappede og teknologiske hjælpemidler, der er integreret i mange HP-produkter. Med disse ressourcer bliver du i stand til at vælge det specifikke teknologiske hjælpemiddel og de specifikke produkter, der egner sig bedst til din situation.

- **HP Aging & Accessibility:** Gå til <http://www.hp.com>, og indtast **Accessibility** (Hjælp til handicappede) i søgerfeltet. Vælg **Office of Aging and Accessibility** (Afdeling for hjælp til handicappede og ældre).
- **HP-computere:** I Windows 7, Windows 8 og Windows 10 skal du gå til <http://www.hp.com/support>, indtaste **Windows Accessibility Options** (Windows-indstillinger for hjælp til handicappede) i søgerfeltet **Search our knowledge** (Søg i vores vidensbase). Vælg det relevante operativsystem i resultaterne.
- **HP Shopping,** perifere enheder til HP-produkter: Gå til <http://store.hp.com>, vælg **Shop**, og vælg derefter **Skærme** eller **Tilbehør**.

Se [Kontakt support på side 66](#) for at få yderligere hjælp til hjælpefunktionerne til handicappede på dit HP-produkt.

Andre links til eksterne partnere og leverandører, der muligvis tilbyder yderligere hjælpefunktioner:

- [Microsoft-information om hjælp til handicappede \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Information om Google-produkters hjælpefunktioner til handicappede \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)

Standarder og lovgivning

Lande verden over vedtager lige nu forordninger med henblik på at forbedre adgangen til produkter og serviceydelser for personer med handicap. Disse bestemmelser gælder traditionelt for telekommunikationsprodukter og -tjenester, pc'er og printere med visse kommunikations- og videoafspilningsfunktioner, tilhørende brugerdokumentation samt kundesupport.

Standarder

US Access Board har oprettet paragraf 508 i Federal Acquisition Regulation (FAR)-standarderne for at søge at løse problemer med adgang til informations- og kommunikationsteknologi (IKT) for personer med fysiske, sensoriske eller kognitive handicap.

Standarderne indeholder tekniske kriterier gældende for forskellige teknologityper samt ydeevnebaserede krav, der fokuserer på de pågældende produkters funktioner. Der findes specifikke kriterier for softwareprogrammer og operativsystemer, webbaseret information og programmer, computere, telekommunikationsprodukter, video og multimedier samt uafhængige lukkede produkter.

Mandat 376 – EN 301 549

Den Europæiske Union har oprettet EN 301 549-standarden inden for mandat 376 som et sæt af onlineværktøjer for offentlige indkøb af IKT-produkter. Standarden specificerer kravene til tilgængelighed, der gælder for IKT-produkter og -tjenester samt en beskrivelse af testprocedurer og evalueringssmetoder for hvert enkelt krav.

Retningslinjer for tilgængeligheden af webindhold (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)

Retningslinjerne for tilgængeligheden af webindhold (WCAG) som udarbejdet af W3C's initiativ om tilgængelighed på internettet (Web Accessibility Initiative, WAI) hjælper webdesignere og udviklere med at oprette websteder, der opfylder behovene hos personer med handicap eller aldersbetingede begrænsninger bedre.

WCAG forbedrer tilgængeligheden for alle former for webindhold (tekst, billeder, lyd og video) og webprogrammer. WCAG kan nøje afprøves, er nemme at forstå og bruge og sikrer webudviklerne en vis fleksibilitet til at kunne videreudvikle. WCAG 2.0 er endvidere blevet godkendt som [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG behandler specifikt de barrierer, der eksisterer i forhold til webadgangen for personer med synshandicap, hørehandicap, fysisk, kognitivt og neurologisk handicap samt ældre webbrugere, der har brug for hjælp i forbindelse med deres webadgang. WCAG 2.0 beskriver tilgængeligt indhold som:

- **Opfatteligt** (f.eks. ved at stille tekstalternativer til billeder, billedtekster til lyd, tilpasninger af præsentationer og farvekontraster til rådighed)
- **Anvendeligt** (ved at sikre adgang til tastaturer, farvekontrast, timing af indtastning, forhindring af slagtilfælde og navigerbarhed)
- **Forståeligt** (ved at sikre læsbarhed, forudsigelighed og indtastningshjælp)
- **Robust** (f.eks. ved at sikre kompatibiliteten med teknologiske hjælpemidler)

Love og bestemmelser

Der har været et øget lovgivningsmæssigt fokus på IT- og informationstilgængelighed. Følgende links indeholder information om vigtige love, bestemmelser og standarder.

- [USA](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Australien](#)

Nyttige ressourcer og links omhandlende tilgængelighed

Disse organisationer, institutioner og ressourcer kan være gode kilder til oplysninger om handicap og aldersbetingede begrænsninger.



BEMÆRK: Dette er ikke en udtømmende liste. Organisationerne er udelukkende anført til informationsformål. HP påtager sig intet ansvar for de oplysninger eller kontaktpersoner, der findes på internettet. Opførelse på siden er ikke ensbetydende med, at HP har godkendt dem.

Organisationer

Disse organisationer er nogle få af de mange, der tilbyder oplysninger om handicap og aldersbetingede begrænsninger.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C-initiativet om webtilgængelighed (Web Accessibility Initiative, WAI)

Uddannelsesinstitutioner

Mange uddannelsesinstitutioner, herunder disse eksempler, tilbyder oplysninger om handicap og aldersbetingede begrænsninger.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin-Madison, Trace Center
- University of Minnesota, Computer Accommodations Program

Andre ressourcer på handicapområdet

Mange ressourcer, herunder disse eksempler, indeholder oplysninger om handicap og aldersbetingede begrænsninger.

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Det globale ILO-virksomhedsnetværk for handicapvenlighed
- EnableMart
- Det Europæiske Handicapforum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

HP-links

Disse HP-specifikke links indeholder oplysninger, som relaterer til handicap og aldersbetingede begrænsninger.

[HP's vejledning om komfort og sikkerhed](#)

[HP-salg til den offentlige sektor](#)

Kontakt support

HP tilbyder teknisk support og hjælp med tilgængelighedsmuligheder til kunder med handicap.



BEMÆRK: Support er kun på engelsk.

- Døve eller hørehæmmede kunder, der har spørgsmål til teknisk support eller hjælp til handicappede på HP-produkter, kan
 - benytte TRS/VRS/WebCapTel og ringe til nummeret (877) 656-7058 mandag til fredag fra kl. 6 til 21 UTC-7.
- Kunder med andre handicap eller aldersbetingede begrænsninger, der har spørgsmål til teknisk support eller tilgængelighed for HP-produkter, kan
 - ringe til nummeret (888) 259-5707 mandag til fredag fra kl. 6 til 21 UTC-7 eller
 - udfylde [kontaktformularen for personer med handicap eller aldersbetingede begrænsninger](#).

Indeks

A

adgangskoder
Hjælpeprogrammet Setup Utility (BIOS) 43
Windows 42
Adgangskoder i Setup Utility (BIOS) 43
antivirussoftware, brug 44
AT (teknologiske hjælpemidler)
find 63
formål 62

B

batteri
afhjælpe lavt batteriniveau 34
afhjælpning af lavt
batteriniveau 33, 34
afladning 33
forseglet fra fabrikken 34
her finder du oplysninger 33
lave batteriniveauer 33
strømbesparelse 33
batteri forseglet fra fabrikken 34
batteriniveau 32
batterioplysninger, sådan finder du
33
bedste fremgangsmåder 1
berøringskærmens bevægelser
glid 29
glid med en finger 29
knib med to fingre for at zoome
26
tryk 26
bevægelser 26
bevægelser på præcisionstouchpad
glid med to fingre 27
stryg med fire fingre 28
stryg med tre fingre 28
tryk med fire fingre 28
tryk med to fingre 27
tryk med tre fingre 27

C

bevægelser på touchpad'en og
berøringskærmen

knib med to fingre for at zoome
26
tryk 26

BIOS

download af en opdatering 48
fastslå version 47
opdater 47
start Setup Utility 47

Bluetooth-enhed 16, 18

Bluetooth-mærkat 14
brug af adgangskoder 42
brug af tastaturet og en mus 29
brug af touchpad 26

C

certifieringsmærkat for trådløs
forbindelse 14

D

dataoverførsel 24
Diskdefragmenteringssoftware 36
Diskoprydningssoftware 36
Driftsmiljø 61
Dvaletilstand
afslutte 31
starte 31
startes ved kritisk lavt
batteriniveau 33

E

ekstern strøm, brug af 34
elektrostatisk afladning 59
esc-tast, identifikation af 11
eSIM 18

F

fingeraftryk, registrer 44
fingeraftrykslæser 11
firewallsoftware 44
Flytilstand 16
forsendelse af computeren 40

G

gandan 56
gendannelse 57
gendannelses-
diske 57
medier 57
USB-flashdrev 57
gendannelsesmedier 56
opret, brug af HP Cloud Recovery
Download Tool 56
opret, brug af Windows-
værktøjer 56
genopret 56
genoprettelses- og
gendannelsesmetoder 57
glid med en finger-bevægelse på
berøringskærm 29
glid med to fingre, touchpad-
bevægelse 27
GPS 18

H

Handlingstosten Få hjælp i Windows
10 13
handlingstaster
afspil 13
baggrundslys til tastatur 13
brug af 12
forrige nummer 13
hjælp 13
HP Command Center 13
højttalerlydstyrke 13
identifikation af 12
lydstyrke
slå lyd fra eller til 13
næste nummer 13
reducere skærmens lysstyrke 13
slå lyden fra
slå lyd fra eller til 13
slå mikrofon fra 13
sæt på pause 13
øge skærmens lysstyrke 13
Handlingstaster, identificere 11
handlingstaster til
højttalerlydstyrke 13

handlingstast slå lyd fra eller til 13
 handlingstast til afspilning 13
 handlingstast til at reducere skærmens lysstyrke 13
 handlingstast til at sætte på pause 13
 handlingstast til at øge skærmens lysstyrke 13
 handlingstast til baggrundslys til tastatur 13
 handlingstast til forrige musiknummer 13
 Handlingstast til HP Command Center 13
 handlingstast til lydløs mikrofon 13
 handlingstast til næste nummer 13
 hardware, find 3
 HD-enheder, tilslutning af 24
 HD-enheder, tilslutte 22, 23
 HDMI-port
 identifikation af 5
 tilslutning 23
 tilslutte 22
 headset, tilslutning 21
 hjælp til handicappede 62, 63, 65, 66
 hovedtelefoner, tilslutte 20
 HP's tilgængelighedsopolitik 62
 HP 3D DriveGuard 36
 HP DaaS 45
 HP Fast Charge 32
 HP-gendannelsesmedier
 gendannelse 57
 HP Mobilt bredbånd
 aktivér 17
 IMEI-nummer 17
 MEID-nummer 17
 HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 brug 52
 download 53
 start 53
 HP PC Hardware Diagnostics Windows
 brug 50
 download 51
 downloade 51
 få adgang til 50, 51
 installer 52
 HP-ressourcer 1
 HP Sure Recover 58
 HP Touchpoint Manager 45

højre kontrolzone, identificere 7
 højttalere 14
 tilslutning 20

I

ikonet for strøm, brug af 32
 IMEI-nummer 17
 indbyggede mikrofoner, identificere 7
 Indgangseffekt 60
 Indstillinger for Remote HP PC
 Hardware Diagnostics UEFI
 brug 54
 tilpas 54
 indstillinger for touchpad, justere 7
 installeret software
 find 3
 integreret numerisk tastatur, identificere 12
 International Association of Accessibility Professionals 63
 internetsikkerhedsssoftware, brug 44

K

kabelforbundet netværk (LAN) 19
 kamera
 brug af 20
 identifikation af 7
 knappen Trådløs 16
 knapper
 højre TouchPad 8
 højre touchpad 7
 strøm 10, 12
 venstre TouchPad 8
 venstre touchpad 7
 knib med to fingre for at zoome på touchpad og berøringsskærm 26
 kombinationsstik til lydudgang (hovedtelefon)/lydindgang (mikrofon), identificere 5
 komponenter
 bund 13
 højre side 3
 lysdioder 8
 skærm 6
 tastaturområde 7
 TouchPad 8
 touchpad 7
 venstre side 4

komponenter i bunden 13
 komponenter i højre side 3
 komponenter i venstre side 4
 kontrolelementer i
 operativsystemet 16
 kontrolelementer til trådløs forbindelse
 knap 16
 operativsystem 16
 kontrolzone 7
 kritisk lavt batteriniveau 33
 kundesupport, tilgængelighed 66

L

lævt batteriniveau 33
 lovgivningsmæssige oplysninger
 certificeringsmærkater for trådløs forbindelse 14
 mærkat med lovgivningsmæssige oplysninger 14
 luftkanaler, identifikation af 10, 14
 lyd
 HDMI-lyd 23, 24
 headset 21
 hovedtelefoner 20
 højttalere 20
 justering af lydstyrke 13
 lydindstillinger 21
 lydindstillinger, brug af 21
 lydstyrke
 justering 13
 lysdiode for Caps Lock 9
 lysdiode for kamera, identificere 7
 lysdiode for kamerafilter, identifikation af 9
 lysdiode for lydløs, identifikation af 9
 lysdiode for mikrofon slæt fra eller til, identifikation af 9
 lysdiode for strøm, identificere 9
 lysdiode for touchpad, identificere 7
 lysdiode for trådløs 16
 lysdiode for vekselstrømsadapter og batteri, identifikation af 4, 5
 lysdioder
 caps lock 9
 kamera 7
 kamerafilter 9
 slå lyd fra eller til 9
 slå mikrofon fra eller til 9

strøm 9
touchpad 7
vekselstrømsadapter og batteri 4, 5

M
MEID-nummer 17
Miracast 24
mobilt bredbånd
aktivér 17
IMEI-nummer 17
MEID-nummer 17
monter
valgfrit sikkerhedskabel 46

mærkater
Bluetooth 14
certificering for trådløs
forbindelse 14
lovgivningsmæssige 14
serienummer 14
service 14
WLAN 14

N
navigering på skærmen 26
nedlukning 31

O
offentlig WLAN-forbindelse 17
opdater drivere
Windows 10 S 37
opdatering af programmer
Windows 10 S 37
opdatering af programmer og
drivere 37
Windows 10 37
oprettelse af forbindelse til et LAN 19
oprettelse af forbindelse til et
WLAN 17
overfør data 24

P
Paragraf 508 i standarderne om
tilgængelighed 64
pleje af computeren 38
porte
HDMI 5, 22, 23
USB-port SuperSpeed med HP
Sleep and Charge 4

USB-strømstik Type-C og
Thunderbolt-port med
HP Sleep and Charge 5
USB SuperSpeed 4
USB Type-C 24
USB Type-C Thunderbolt 22

produktnavn og -nummer,
computer 14
præcisionstouchpad
brug af 26

R
rejse med computeren 14, 40
renøring af computeren 38
desinficering 39
fjernelse af snavs og urenheder 38
HP Easy Clean 38
pleje af træfinér 39
ressourcer, tilgængelighed 65

S
serienummer, computer 14
servicemærkater, placering 14
sikkerhedskabel, monter 46
sikkerhedskopi, opret 56
sikkerhedskopier 56
Sikkerhedskopiering af software og
oplysninger 45
skærm
navigering 26
skærmkomponenter 6
slots
hukommelseskortlæser 3
slukning af computeren 31
Slumre
afslutte 30
starte 30
Slumre- eller dvaletilstand, starte 30
software
Diskdefragmentering 36
Diskoprydning 36
find 3
softwareopdateringer, installer 45
specialknapper
brug af 11
identifikation af 11
Specifikationer 60

standarder og lovgivning,
tilgængelighed 64
start af slumre- eller dvaletilstand 30
startrækkefølge, ændring af 58
stik
lydudgang (høretelefoner) og -
indgang (mikrofon) 5
stik, strøm 4
stryg med tre fingre, touchpad-
bevægelse 28
strøm
batteri 32
ekstern 34
strømmindstillinger, brug af 32
strømstik, identificere 4
strømstyring 30
systemet reagerer ikke 31
systemgændelse 57
systemgændannelsespunkt, opret 56

T
tastatur og mus
brug af 29
tasten Flytilstand 16
tasten fn, identifikation af 11
tasten num lk, identificere 12
taster
esc 11
fn 11
handling 11
kamerafilter 12
num lk 12
Windows 11
tast til kamerafilter, identifikation
af 12
tast til midlertidig deaktivering af
kamera, bruge 20
teknologiske hjælpemidler (AT)
find 63
formål 62
Thunderbolt, tilslutte USB Type-C 22
tilgængelighed kræver en
behovsanalyse 63
tilslutning til et netværk 16
tilslutning til et trådløst netværk 16
tilstand for svagt blåt lys 6

touchpad
 brug af 26
 indstillinger 7
Touchpad-bevægelsen stryg med fire fingre 28
touchpad-bevægelsen tryk med tre fingre 27
touchpad-bevægelser
 glid med to fingre 27
 stryg med fire fingre 28
 stryg med tre fingre 28
 tryk med fire fingre 28
 tryk med to fingre 27
 tryk med tre fingre 27
TouchPad-knapper
 identifikation af 8
touchpad-knapper
 identificere 7
 identifikation af 7
touchpad-komponenter 7
TouchPad-zone, identificere 8
touchpad-zone, identificerer 7
tryk med fire fingre, touchpad-bevægelse 28
tryk med to fingre, touchpad-bevægelse 27
tryk på touchpad og bevægelser på berøringsskærm 26
trådløse antenner, identificere 7
trådløst netværk, sikring af 45
trådløst netværk (WLAN)
 funktionsmæssig rækkevidde 17
 offentlig WLAN-forbindelse 17
 tilslut 17
 WLAN-forbindelse i en virksomhed 17
tænd/sluk-knap, identificere 10, 12

V
vedligeholdelse
 Diskdefragmentering 36
 Diskoprydning 36
 opdatering af programmer og drivere 37
venstre kontrolzone, identificere 7
video
 HDMI-port 22, 23
 Thunderbolt-portenhed 22
 trådløse skærme 24
 USB Type-C 24
video, bruge 21
virtuelt skærmtastatur 29
visningstilstande 22, 23

W
Windows
 gendannelsesmedier 56
 sikkerhedskopi 56
 systemgendannelsespunkt 56
Windows-adgangskoder 42
Windows Hello 20
 brug 44
Windows-tast, identifikation af 11
Windows-værktøjer, brug af 56
WLAN-antenner, identificere 7
WLAN-enhed 14
WLAN-forbindelse i en virksomhed 17
WLAN-mærkat 14
WWAN-enhed 17

U
USB-port SuperSpeed, identificere 4
USB-port SuperSpeed med HP Sleep and Charge, identificere 4
USB-port Type-C, tilslutte 22, 24
USB-strømstik Type-C og Thunderbolt-port med HP Sleep and Charge, identificere 5